

مؤشرات النتائج الخاصة بحماية الطفل



مؤشرات النتائج الخاصة بحماية الطفل

حماية الطفل في حالات الطوارئ (Child Protection in Emergencies) CPIE: لوسي باتشور (أخصائية كبرى في برنامج حماية الطفل - منظمة رعاية الأطفال في الولايات المتحدة؛ قائدة مجموعة العمل العالمية في مبادرة حماية الطفل في برنامج بناء القدرات في حماية الطفل في حالات الطوارئ)، وروبرت سيشيتي (مديرة المناصرة، مبادرة حماية الطفل - منظمة رعاية الأطفال)، وآزا أولسون (مستشارة مواضيعية في برنامج حماية الطفل في حالات الطوارئ - المنظمة السويدية لرعاية الأطفال)، ومينجا بوشال (مستشارة كبرى في برنامج حماية الطفل في حالات الطوارئ - المنظمة السويدية لرعاية الأطفال، قائدة مجموعة العمل العالمية في مبادرة حماية الطفل في برنامج حماية الطفل في حالات الطوارئ).

إدارة المشروع: دنيز ستاكبرك، وماري غورخمازيان، وروزيتا ديسوزا.

الترجمة: بريجيت كلارك (اللغة الفرنسية)، ودولسي خواريز (اللغة الإسبانية)، ومارسيلا ساريغو (اللغة الإسبانية)، وباتريسيا سومر (اللغة الفرنسية)، وساندرا توميني (اللغة الفرنسية)، وكلود وهبه (اللغة العربية).

التدقيق: كارين بويسي (اللغة الفرنسية)، وسييليا ديلاني (اللغة الإسبانية)، وميري غورخمازيان (اللغة الإنكليزية)، ولوسيا لوسوفيز (اللغة الإنسانية)، وجومانا زاباني (اللغة العربية)، وفيريتي ليونارد هيل (اللغة الفرنسية والإسبانية)

إدارة الإنتاج: مايكل أنطوني

التصميم: Quo Bangkok Co., Ltd

النشر: مبادرة حماية الطفل، منظمة رعاية الأطفال

الشكر على الصور:

الغلاف:	تيري بينغلي / منظمة رعاية الأطفال
الصفحة iii:	ماتس لينيل / منظمة رعاية الأطفال
الصفحة iv:	تينا سالزبري / منظمة رعاية الأطفال
المحتويات:	كريس ستيل-بيركينز-ماغنوم / منظمة رعاية الأطفال
الصفحة 1:	كارين بيت نوستيرود / منظمة رعاية الأطفال
الصفحة 4:	أوليفي أسيلان / منظمة رعاية الأطفال
الصفحة 6:	جوان أوفر / منظمة رعاية الأطفال
الصفحة 16:	لوكا كليف-رود / منظمة رعاية الأطفال
الصفحة 26:	كريس ستيل-بيركينز-ماغنوم / منظمة رعاية الأطفال

مبادرة حماية الطفل

كانون الأول/ديسمبر 2012

<http://resourcecentre.savethechildren.se>

cpi@rb.se, cpi.me@rb.se

إن قائمة مؤشرات النتائج الخاصة بحماية الطفل هي ثمرة جهود مجموعة عمل الرصد والتقييم التابعة لمبادرة حماية الطفل في منظمة رعاية الأطفال مع الدعم المادي الذي قدمته منظمة رعاية الأطفال في الدانمارك، ومنظمة رعاية الأطفال في إيطاليا، ومنظمة رعاية الأطفال في النرويج.

أفراد مجموعة عمل الرصد والتقييم التابعة لمبادرة حماية الطفل:

- دنيز ستاكبرك، مديرة البرنامج العالمي في مبادرة حماية الطفل، الرئيسة
- غابريال تمبل، المستشارة التقنية لقسم التصميم والرصد والتقييم، منظمة رعاية الأطفال في كندا
- ماري غورخمازيان، مستشارة قسم الرصد والتقييم التابع لمبادرة حماية الطفل
- ساره ليلي، نائبة رئيس برنامج حماية الطفل، منظمة رعاية الأطفال في المملكة المتحدة
- شانا بيفر، أخصائية كبرى في المركز الإقليمي لحماية الطفل في آسيا، منظمة رعاية الأطفال في الولايات المتحدة ومنظمة رعاية الأطفال في أستراليا

المحتوى من إعداد:

الأطفال المحرومون من الرعاية الملائمة (Children Without Appropriate Care) CWAC: جاين كالدور (مستشارة في لجنة حماية الطفل في منطقة آسيا - منظمة رعاية الأطفال في المملكة المتحدة)، وماري غورخمازيان، وساره ليلي، وجفري أويات (مدير تطوير البرامج وجودتها-منظمة رعاية الأطفال في مكتب ليبريا)، وإيا شيكريلادزي (مديرة مشروع تعزيز الخدمات والأنظمة الخاصة بحماية الطفل-SCSS- منظمة رعاية الأطفال في جورجيا)، ربيكا سميث (مستشارة في برنامج الأطفال المحرومين من الرعاية الملائمة- CWAC - منظمة رعاية الأطفال في المملكة المتحدة؛ قائدة مجموعة العمل العالمية في مبادرة حماية الطفل في برنامج الأطفال المحرومين من الرعاية الملائمة- CWAC)، وماري ستوارت (مستشارة تقنية، برنامج رعاية وتنمية الطفولة المبكرة - منظمة رعاية الأطفال في أستراليا)، وجومانا زاباني (ممثلة إقليمية، مبادرات حماية الطفل وحوكمة حقوق الطفل في الشرق الأوسط وأوراسيا - منظمة رعاية الأطفال).

الأطفال المتنقلون (Children on the Move) CoM: كارلوتا بليني (رئيسة برنامج حماية الطفل - منظمة رعاية الأطفال في إيطاليا)، ورادها شيلابا (مديرة برنامج حماية الطفل - منظمة رعاية الأطفال في الهند)، وماري غورخمازيان، وساره ليلي، وباشنس ماتمو (مديرة برنامج حماية الطفل - منظمة رعاية الأطفال في زيمبابوي)، ونيفينا ميلوتينوفيك (منسقة برنامج حماية الطفل - منظمة رعاية الأطفال في صربيا- شمالي غربي البلقان)، وساره مورغان (رئيسة مبادرات حماية الطفل وحوكمة حقوق الطفل - منظمة رعاية الأطفال في جمهورية لاوس)، ودانيلا ريال (مستشارة في برنامج الأطفال المستغلين، منظمة رعاية الأطفال في المملكة المتحدة، قائدة مجموعة العمل العالمية في مبادرة حماية الطفل في برنامج الأطفال المتنقلين)، ونيلي سمين (مديرة المشروع الإقليمي في برنامج الأطفال المتنقلين - منظمة رعاية الأطفال في الموزمبيق)، وراتيرو سوبابورن (منسقة البرنامج الإقليمي المؤقت للأطفال المتنقلين - منظمة رعاية الأطفال في المملكة المتحدة).

التمهيد

تنص اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الطفل (UNCRC) بشكل محدد على حق الأطفال بالحماية وتعترف بمسؤولية الدولة التامة عن حماية هذا الحق وتلبيته. وتعترف منظمة رعاية الأطفال "حماية الطفل" بأنها التدابير والهيكلية لمنع أشكال إساءة المعاملة والإهمال والعنف والاستغلال التي تلحق بالأطفال، والاستجابة لها. وقد اعتمدت مقاربة تركز على الحقوق لحماية الطفل وتعزز حقوق كل الأطفال بالتمتع بالحماية "من كافة أشكال العنف أو الضرر أو الإساءة البدنية أو العقلية والإهمال أو المعاملة المنطوية على إهمال، وإساءة المعاملة أو الاستغلال، بما في ذلك الإساءة الجنسية، وهو في رعاية الوالد/الوالدين، أو الوصي القانوني/الأوصياء القانونيين عليه، أو أي شخص آخر يتعهد الطفل برعايته" (اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الطفل UNCRC، المادة 19).

ومبادرة حماية الطفل هي آلية داخلية، أنشأتها منظمة رعاية الأطفال في العام 2009، من أجل تحسين نوعية برامج حماية الطفل الخاصة بالمنظمة وتوسيع نطاق هذه البرامج. أما أحد العناصر الأساسية لضمان تحقيق منظمة رعاية الأطفال أهدافها فهو يتمثل في القدرة على قياس تقدم برامجها وأثرها على حياة الأطفال. فمنذ العام 2010، بذلت مبادرة حماية الطفل جهداً كبيراً لوضع عدد من الآليات، والأدوات والمبادئ التوجيهية الخاصة بالرصد والتقييم، والتي تهدف إلى زيادة قدرة البرامج الوطنية على تصميم ورصد برامجها المتعلقة بحماية الطفل. وقد بذلت هذه الجهود كلها في الوقت نفسه مع إنشاء نظام أوسع للرصد والتقييم للمنظمة الدولية لرعاية الأطفال SCI، والذي من المتوقع أن يُعمل به بالكامل في العام 2013. ومع أن مبادرة حماية الطفل تتعاون وتعاوناً وثيقاً مع المنظمة الدولية لرعاية الأطفال، إلا أن المبادرة العالمية مفوضة تفويضاً واضحاً بتصميم ونشر موارد حماية الطفل التي تبني القدرات وتتيح قياس التقدم في المنظمة في هذا المجال، مع تركيز خاص على الأولويات المواضيعية العالمية لحماية الأطفال الخاصة بمنظمة رعاية الأطفال:

- 1 الأطفال المحرومون من الرعاية الملائمة CWAC، بمن فيهم الأطفال المنتقلون CoM؛
- 2 حماية الطفل في حالات الطوارئ CPIE ؛
- 3 العقاب الجسدي والمهين PHP ؛
- 4 الأطفال والعمل CW (عمالة الأطفال سابقاً).



إن قائمة مؤشرات النتائج هي مستند أعدته مجموعة عمل الرصد والتقييم التابعة لمنظمة رعاية الأطفال، بالتعاون الوثيق مع مجموعات عمل مجالات الأولوية¹. فتتضمن القوائم الفردية مجموعة من المؤشرات التي خضعت للاختبار والتي تم استعمالها ليس من قبل منظمة رعاية الأطفال فحسب، بل أيضاً من قبل منظمات متماثلة التفكير، مثل منظمة الرؤية العالمية، والمنظمة الدولية للهجرة، وصندوق الطفولة التابع للأمم المتحدة، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، إلى جانب وكالات حكومية ووكالات مانحة أخرى متنوعة. وقد تم تصميم هذه القوائم لتدعم تطوير أنظمة الرصد والتقييم وتوجيه عمل منظمة رعاية الأطفال في مجال حماية الطفل على مستوى المشاريع كما على المستوى الاستراتيجي.

وتشكل القوائم مستندات حيّة سوف تتغير مع ظهور معارف وألويات وبرامج جديدة. فإن كان لديكم أيّ مردود، الرجاء أن تتصلوا بأعضاء مجموعة عمل الرصد والتقييم التابعة لمبادرة حماية الطفل على العنوان الإلكتروني التالي: cpi.me@rb.se

ويُشار إلى أن إنتاج هذه الموارد كان مستحيلاً لولا الجهد المتفاني الذي بذله أفراد طاقم عمل البرنامج الوطني في منظمة رعاية الأطفال الذين شاركوا معارفهم ووقّتهم بحريّة مع مجموعة عمل الرصد والتقييم، ولولا التزام أعضاء مجموعة العمل والمتمرنين في مبادرة حماية الطفل وعملهم الدؤوب، والذين نوجّه إليهم جزيل امتناننا.

لينا كارلسون

المديرة

مبادرة حماية الطفل

¹ ثمة خمس مجموعات عمل عالمية: (1) الأطفال المحرومون من الرعاية الملائمة، بمن فيهم (2) الأطفال المنتقلون؛ و (3) حماية الطفل في حالات الطوارئ، و(4) العقاب الجسدي والمهين، و(5) الأطفال والعمل (عمالة الأطفال سابقاً).



المحتويات

5 مؤشرات نتائج مجالات الأولوية في حماية الطفل

6 ■ الأطفال المحرومون من الرعاية الملائمة CWAC

16 ■ الأطفال المتنقلون CoM

26 ■ حماية الطفل في حالات الطوارئ CPIE

1

المقدمة

- 1 ما هي قائمة مؤشرات النتائج ولمن أعدت؟
- 2 كيف صُممت قائمة مؤشرات النتائج؟
- 2 المصطلحات
- 2 الاختلافات بين مؤشرات الإنتاج، والنتائج، والأثر
- 2 **الجدول الأول:** الاختلافات الرئيسية بين مؤشرات الإنتاج، والنتائج، والأثر
- 2 تفصيل المؤشرات
- 3 كيفية استعمال قائمة مؤشرات النتائج
- 3 المستندات الأصلية
- 4 المؤشرات العالمية مقابل قائمة مؤشرات النتائج
- 4 **الجدول الثاني:** المؤشرات العالمية الإلزامية الخاصة بمبادرة حماية الطفل



المقدمة

في العام 2008، أنتج فريق الرصد والتقييم التابع لمنظمة رعاية الأطفال في المملكة المتحدة قائمة مؤشرات النتائج لمشاريع حماية الطفل، والصحة، والحد من فيروس نقص المناعة البشرية والجوع. وقد أثبتت هذه القائمة أنها مورد مفيد، وقد حظيت بتقدير كبير من قبل فرق عمل البرنامج الوطني في منظمة رعاية الأطفال. فلقد قدمت مجموعة من المؤشرات "العملية" التي استطاعت الفرق الوطنية استعمالها في الاقتراحات، وفي تصميم أنظمة الرصد والتقييم، وأطر التقييم. بناءً على نجاح منظمة رعاية الأطفال في المملكة المتحدة، قرّرت مجموعة عمل الرصد والتقييم التابعة لمبادرة حماية الطفل أن توسع مكوّن حماية الطفل ضمن قائمة مؤشرات النتائج الخاصة بمنظمة رعاية الأطفال في المملكة المتحدة، وأن تُعدّ قائمة متخصصة لمؤشرات النتائج لكلّ مجال أولوية في حماية الطفل في منظمة رعاية الأطفال. ويتمشى كلّ قسم من الأولوية مع الأولويات الاستراتيجية وتقدّم حماية الطفل. لذلك، تتألّف قائمة مؤشرات حماية الطفل من خمسة أقسام، يحتوي كلّ منها على مجموعات منفصلة من المؤشرات: الأطفال المحرومون من الرعاية الملائمة CWAC، والأطفال المنتقلون CoM، وحماية الطفل في حالات الطوارئ CPIE، والعقاب الجسدي والمهين PHP، والأطفال والعمل CW (المعروف سابقاً بعمالة الأطفال). أمّا النسخة الأولى من هذه القائمة فتتضمّن الأقسام التالية: الأطفال المحرومون من الرعاية الملائمة CWAC، والأطفال المنتقلون CoM، وحماية الطفل في حالات الطوارئ CPIE فقط، على أن يُضاف القسمان الباقيان (العقاب الجسدي والمهين PHP، والأطفال والعمل CW) إلى نسخ لاحقة خلال العام 2013.

ما هي قائمة مؤشرات النتائج ولِمَن أُعدت؟

إنّ قائمة مؤشرات النتائج هي لائحة بالمؤشرات المنظمة حول تقارير النتائج المُصمّمة سابقاً لكلّ مجال أولوية في حماية الطفل. وقد خضعت المؤشرات التي تمّ اختيارها للاختبار سابقاً أو استعملتها منظمات ووكالات حكومية ومانحة متماثلة التفكير. ويُشار إلى أنها مُعدّة لأفراد طاقم عمل البرنامج الوطني الذين يطوِّرون برامج حماية الطفل ويعملون فيها.

وتُستعمل قائمة مؤشرات النتائج لهدفين اثنين:

- (أ) مساعدة فرق عمل البرنامج الوطني في تطوير أنظمة الرصد والتقييم ذات الصلة خلال المراحل المتنوّعة من دورة إدارة المشروع.²
- (ب) تصميم رصد عمل حماية الطفل في منظمة رعاية الأطفال، من أجل التمكّن من الإبلاغ العالمي عن التقدّم، لا سيّما حول إنجاز الأولويات الاستراتيجية.

² تتضمّن مراحل دورة إدارة المشروع: التخطيط، والتطبيق، والرصد والتقييم، والإبلاغ، والتعلّم



الجدول الأول: الاختلافات الرئيسية بين مؤشرات الإنتاج، والنتائج، والأثر

التدابير	الإنتاج	النتائج	الأثر
نتائج فورية	نتائج متوسطة المدى	تغيير في حياة الأطفال، وفعالية البرامج	
عمليات التتبع	إذا كانت الأنشطة تجري كما تم التخطيط لها	إذا كانت الأنشطة المُطبَّقة تُحدث التغييرات المطلوبة	إذا كانت مسائل حماية الطفل المحددة في بداية المشروع قد تمت معالجتها، وفي هذه الحال، إلى أي مدى
مؤشرات العملية	مؤشرات الأداء	مؤشرات الأداء	
مؤشرات العملية	مؤشرات العملية	مؤشرات العملية	
عدد الأطفال والأهل وأرباب العمل الذين يشاركون في أحداث التوعية بشأن عمالة الأطفال	نسبة الأطفال الذين أُبعدوا عن عمالة الأطفال الخطرة وألحقوا بالتعليم الرسمي أو غير الرسمي	نسبة الأطفال الذين أُبعدوا عن عمالة الأطفال وألحقوا بالتعليم، والذين بقوا بعيداً عن العمل الخطير وأتموا التعليم الإلزامي بعد 18 شهراً.	

تفصيل المؤشرات³

إنّ تفصيل المؤشرات يعني التحقق من وجود تغيير في قيمة المؤشر لمجموعة فرعية منفصلة من الأطفال، للتأكد من أنّ كلّ الأطفال يستفيدون من أيّ تغيير. ويُعتبر التفصيل مهماً لتقييم التغييرات في المساواة والتمييز مع مرور الوقت، ولفهم أيّ أطفال يكونون مشمولين في منافع البرنامج أو مستبعدين عنها، من أجل تزويد التصميم البرنامجي بالمعلومات. وتعرض اللائحة أدناه المجالات الرئيسية حيث يُرجح أنّ التفصيل سيُفيد نوعية الرصد:

- الجنس (الفتيان والفتيات)
- العمر
- وضع العجز
- المجموعة الإثنية
- وضع الهجرة
- يتيم أحد الوالدين، أو يتيم الوالدين، أو غير يتيم
- العيش في أسرة يعيّلها طفل (ذكر أو أنثى)
- منطقة ريفية أو مدنية
- الأطفال المتأثرون بالنزاعات/الكوارث

ومع أنّ التركيز الرئيسي لقائمة مؤشرات النتائج هو تعزيز العمل على مستوى المشروع، إلا أنّ هذا المورد يمكن أن يُستعمل أيضاً لتطوير استراتيجيات حماية الطفل وخططها/أطرها المتعلقة بالرصد والتقييم، إضافةً إلى اقتراحات لبرامج جديدة.

كيف صُممت قائمة مؤشرات النتائج؟

لتنظيم لائحة المؤشرات بطريقة ذات مغزى، قام كلّ من أعضاء مجموعة عمل الرصد والتقييم التابعة لمبادرة حماية الطفل وأعضاء مجموعة العمل المواضيعية، بتصميم إطار نتائج شامل لكلّ مجال أولوية. لذلك، يبدأ كلّ قسم خاص بمجال أولوية في قائمة مؤشرات النتائج بإطار نتائج شامل. وقد تمّ استعمال استراتيجيات مجال الأولوية والاقتراحات القائمة في تطوير أطر النتائج، كما في تحديد المؤشرات. وتتألف أطر نتائج مجال الأولوية في القائمة من مستويين - النتائج الرئيسية والنتائج المتوسطة المدى. ونوعاً ما، تُعتبر النتائج الرئيسية موجزاً للنتائج المتوسطة المدى. لذلك، سنلاحظ أنّه تمّ وضع خارطة المؤشرات المقترحة للعمل فقط مقابل النتائج المتوسطة المدى لتفادي التكرار غير الضروري.

بعد تطوير أطر النتائج، تمّ توليف مجموعة من المؤشرات من المشاريع الناجحة لمنظمة رعاية الأطفال والمشاريع الشريكة، ومن مستندات الوكالات الحكومية والوكالات المانحة المتنوعة، ثمّ تمّت مقارنتها مع النتائج ذات الصلة.

المصطلحات

إنّ تعريفات الرصد والتقييم وحماية الطفل المُستعملة في هذا المستند تسترشد بالتعريفات الأساسية الخاصة بحماية الطفل والرصد والتقييم، المتوافرة على الموقع واننت OneNet

الاختلافات بين مؤشرات الإنتاج، والنتائج، والأثر

إنّ إحداث التغيير الملموس للأطفال يُعدّ عملية معقدة، وطويلة المدى تتطلب تكثيف الجهود، نسعى إلى رصدها على مستويي الإنتاج والنتائج، وبوتيرة أقل، على مستوى الأثر. ومع أنّنا نجد اختلافات مهمّة بين المؤشرات التي نستعملها لرصد التغيير على مستويات الإنتاج، والنتائج، والأثر، إلا أنّ معانيها غالباً ما تختلط و/أو تُستعمل بشكل تبادلي. سيقدّم الجدول أدناه الاختلافات الرئيسية في ما بينها.

³ إنّ هذا القسم مأخوذ من قائمة مؤشرات النتائج الخاصة بمنظمة رعاية الأطفال في المملكة المتحدة، الصفحة 10

ويُشار إلى أنه من أجل تفصيل المؤشرات، يجب أن تنعكس فئات البيانات في أدوات جمع البيانات وتسجيلها وتحليلها.

كيفية استعمال قائمة مؤشرات النتائج

إن عملية اختيار المؤشرات التي سنستعملها في تصميم أو رصد برنامج محدد، هي مهمة صعبة: فمن جهة، نحن نواجه تحدي اختيار المؤشرات التي تلبّي متطلبات الجهة المانحة أو الوكالة؛ ومن جهة أخرى، علينا أن نتأكد من أن المؤشرات المختارة تقيس ما نخطّط لتحقيقه. نحن نوصي بضرورة التركيز على هذا العنصر الأخير، وباستعمال قائمة مؤشرات النتائج كمورد لتوجيهنا في صياغتها ووضعها في إطار محدد.

ملاحظة: إن عملية اختيار المؤشرات يجب أن تسترشد بمبدأ "S.M.A.R.T" بحيث يجب أن تكون المؤشرات محددة، وقابلة للقياس، وقابلة للتحقيق، ومتصلة بالموضوع، ومحددة الوقت. ولا يمكن تطبيق كل المؤشرات على كل البرامج، وبالتالي، نحن نوصي بإجراء التعديلات الملائمة على المؤشر الذي يتم اختياره وفقاً لطبيعة البرنامج وسيافته.

من أجل استعمال قائمة مؤشرات النتائج، نوصي باتّباع الخطوات التالية:

الخطوة الأولى: تحديد مجال الأولوية التي نعمل عليها. تتضمن قائمة مؤشرات النتائج خمسة أقسام مصممة حول كل مجال أولوية لحماية الطفل في منظمة رعاية الأطفال: الأطفال المحرومون من الرعاية الملائمة CWAC (مع قائمة منفصلة للأطفال المتنقلين CoM)، وحماية الطفل في حالات الطوارئ CPIC، والعقاب الجسدي والمهين PHP، والأطفال والعمل CW (لن يكون متوافراً إلا لاحقاً في العام 2013). أما عند الحاجة إلى المساعدة، فيمكن الرجوع إلى استراتيجيات مجال الأولوية، أو الاتصال بقيادة مجموعات العمل المواضيعية المناسبين.

الخطوة الثانية: تحديد نتائج مشروعنا أو برنامجنا. قبل اختيار المؤشرات، نحتاج أولاً إلى أن نحدّد ما نحاول تحقيقه في مشروعنا، وأن نعبر عنه بوضوح.

الخطوة الثالثة: ربط نتائج مشروعنا بالنتائج الأساسية المدرجة في إطار النتائج الشاملة في قائمة مؤشرات النتائج. إن قائمة مؤشرات النتائج تضم إطار نتائج شاملاً لكل مجال أولوية. وتذكر النتائج على مستويين: النتائج الرئيسية والنتائج المتوسطة المدى. وتلخص كل نتيجة رئيسية بعبارة موجزة، للمساعدة على الإسراع في تصفح المستند. فمثلاً: في إطار نتائج الأطفال المحرومين من الرعاية الملائمة CWAC، ترد النتيجة الرئيسية الأولى كما يلي: **1. تعزيز الرعاية الوالدية وتجنب الانفصال الأسري:** إن العائلات المعرضة للمخاطر قادرة على تأمين الرعاية الجيدة للأطفال بينما تدعم المجتمعات المحلية بشكل ناشط الرعاية الأسرية، حيث يكون "تعزيز الرعاية الوالدية وتجنب الانفصال الأسري" هو ملخص النتيجة. ومن الممكن أن تتناسب نتائج مشروعنا مع أكثر من نتيجة ضمن أطر النتائج في القائمة. وفي هذه الحالة، يوصى بالنظر إلى النتائج المتوسطة المدى ومعرفة النتيجة الأقرب إليها.

الخطوة الرابعة: ضمن النتائج الرئيسية، اختيار النتيجة/النتائج المتوسطة المدى ذات الصلة بعملائنا. تضم كل نتيجة رئيسية عدداً من النتائج المتوسطة المدى التي يمكن أن نختار من بينها النتيجة/النتائج المتوسطة المدى ذات الصلة بعملائنا. ومثل النتائج الرئيسية، إن النتائج المتوسطة المدى مصممة لتتيح تصفحاً أسرع للمستند. مثلاً: **1.1 العائلة المعززة:** يتم تمكين العائلات المعرضة للمخاطر ودعمها من أجل بناء بيت سليم وحاضن يكون آمناً اقتصادياً، بحيث تكون عبارة "العائلة المعززة" هي العبارة الموجزة. وقد نجد أن أكثر من نتيجة تتصل بمشروعنا؛ وفي هذه الحالة، يوصى بالرجوع إلى مؤشرات كل النتائج المتوسطة المدى ذات الصلة.

الخطوة الخامسة: اختيار المؤشرات ذات الصلة أو تعديلها أو تطويرها: بعد أن نضيّق مجال بحثنا ليصل إلى مستوى النتائج المتوسطة المدى، سنكون قادرين على أن نختار من مجموعة المؤشرات تلك المتصلة أكثر من سواها بمشروعنا.

بينما تحتوي قائمة مؤشرات النتائج على المؤشرات التي تم اختبارها والتوصية بها، نحن نشجع كثيراً على تعديل مؤشراتنا أو أفلمتها أو تطويرها، إذا لزم الأمر. ويذكر أن المؤشرات تبقى شاملة قدر الإمكان حتى تتيح لنا القيام بتلك التعديلات.

مستندات المصدر

تمّ تطوير كل قسم في قائمة مؤشرات النتائج من خلال استعمال مجموعة من المصادر. وكل قسم محدد من القائمة يتضمّن لائحة ملحقة بهذه المصادر.

المؤشرات العالمية مقابل قائمة مؤشرات النتائج

نشير إلى أن قائمة مؤشرات النتائج لا تحل محل المؤشرات العالمية الخاصة بمنظمة رعاية الأطفال. نجد في ما يلي المؤشرات العالمية وهي إلزامية لكل برامج حماية الأطفال في العام 2013:

الجدول 2: المؤشرات العالمية الإلزامية

اسم المؤشر	المؤشر ⁴
استعمال خدمات حماية الطفل	نسبة الأطفال ومقدمي الرعاية في مدة 12 شهراً الذين استعملوا التدخلات عن طريق الوقاية أو الاستجابة، التي قدمتها أو دعمتها منظمة رعاية الأطفال.
تغيير القوانين والسياسة الخاصة بحماية الطفل	عدد البلدان حيث جرى تغيير واحد أو أكثر على مستوى السياسات أو التشريعات من أجل تحسين حقوق حماية الأطفال بالتماشي مع مجالات الأولوية الأربعة الخاصة بمبادرة حماية الطفل، خلال الأشهر الإثني عشر الأخيرة بدعم من منظمة رعاية الأطفال.
جودة خدمات برنامج حماية الطفل	نسبة التدخلات عن طريق الوقاية والاستجابة التي تدعمها منظمة رعاية الأطفال والتي تلبي معايير الجودة.

يتم جمع البيانات المرتبطة بالمؤشرات العالمية لحماية الطفل كل سنة، مع التقارير الوطنية السنوية، وذلك بحسب توجيهات محددة تقدمها مبادرة حماية الطفل. وتقوم مجموعة عمل الرصد والتقييم التابعة لمبادرة حماية الطفل بتحليل هذه البيانات وتجميعها، وتنتج تقريراً عالمياً حول تقدم منظمة رعاية الأطفال في عمل حماية الطفل. للحصول على المزيد من الموارد والتوجيه بشأن **المؤشرات العالمية لحماية الطفل**، يُرجى الرجوع إلى منظمة رعاية الأطفال الواننت هنا OneNet

ويشار إلى أن قائمة مؤشرات النتائج اختيارية. فهي تُقدّم للبرامج الوطنية كمورد. ولا يُطلب منا تقديم تقرير على أساس قائمة مؤشرات النتائج، ولكن يوصى بالرجوع إلى هذه اللائحة قبل إعداد المؤشرات من الصفر. في الواقع، إن تطبيق المؤشرات المنظمة ضمن شبكة المكاتب الوطنية ستساعدنا على جمع البيانات المتلائمة التي يمكن تجميعها وكتابة التقارير عنها في المجلس، فنعكس بذلك التقدم الذي نحززه عالمياً على صعيد أولوياتنا.

⁴ يجري حالياً إعادة تطوير المؤشر العالمي الرابع الخاص بحماية الطفل بعد أن تمّ استبعاد مؤشر "نسبة الأطفال المدعومين من منظمة رعاية الأطفال الذين أظهروا تقدماً في نتائج الحماية" كنتيجة لتمرين تجريبي في العام 2011. الرجاء العودة إلى صفحة عملية الرصد والتقييم التابعة لمبادرة حماية الطفل على موقع منظمة رعاية الأطفال الواننت OneNet من أجل المزيد من المعلومات التوجيهية.

مؤشرات نتائج مجالات
الأولوية في حماية
الطفل

مؤشرات نتائج مجالات الأولوية في حماية الطفل الأطفال المحرومون من الرعاية الملائمة CWAC

التسميات المختصرة

مجموعة كولومبيا للأطفال في الظروف الصعبة	CGCA
نظام إدارة الرعاية	CMS
الأطفال المحرومون من الرعاية الملائمة	CWAC
التصميم والرصد والتقييم	DME
نقاش مجموعة التركيز	FGD
الأسرة المعيشية	HH
الرصد والتقييم	M&E
منظمة رعاية الأطفال في المملكة المتحدة	SCUK
اليونيسيف/منظمة الأمم المتحدة للطفولة	UNICEF

المصادر

تم استعمال المصادر التالية من أجل إعداد قائمة مؤشرات النتائج الخاصة بالأطفال المحرومين من الرعاية الملائمة CWAC:

1. مؤشرات وأدوات منظمة الرؤية العالمية المرتبطة بالتصميم والرصد والتقييم: قياس رفاة الطفل - <http://www.wvdevelopment.org/>
2. دليل مؤشرات الرعاية الرسمية الصادر عن اليونيسيف http://www.unicef.org/protection/Formal_Care20Guide20FINAL.pdf
3. المسح العنقودي المتعدد المؤشرات MICS الصادر عن اليونيسيف http://www.unicef.org/statistics/index_24302.html
4. فهرس وضع الأطفال Child Status Index من منظمة Measure Evaluation <http://www.cpc.unc.edu/measure/tools/child-health/child-status-index>

أما المؤشرات الأخرى فإما أن تكون قد تمّت ألفتها من قائمة مؤشرات النتائج الخاصة بمنظمة رعاية الأطفال في المملكة المتحدة وإما أنها أُعدت حديثاً من أجل هذه القائمة.



الهدف

إنَّ الأطفال المحرومين من الرعاية CWAC أو المعرضين لمخاطر الرعاية غير الملائمة يمكنهم أن يستفيدوا من الرعاية الجيدة في عائلاتهم الخاصّة، أو عند الضرورة، في البدائل الأسرية والمجتمعية للرعاية.

النتائج الرئيسية

1. تعزيز الرعاية الوالدية وتجنّب الانفصال الأسري: إنَّ العائلات المعرّضة للمخاطر قادرة على تأمين الرعاية الجيدة للأطفال بينما تدعم المجتمعات المحليّة بشكل ناشط الرعاية الأسرية.

2. التّدخل المباشر والاستجابة: يحظى الأطفال المحرومون من الرعاية الملائمة CWAC بالاحترام ويتلقّون الرعاية في إطار ملائم لاحتياجاتهم الفردية لما فيه مصلحة الطفل الفضلى

3. الإصلاح على مستوى القوانين والسياسات: إنَّ القوانين والسياسات الوطنية والإقليمية المرتبطة برعاية الأطفال تعكس مصلحة الطفل الفضلى وتؤيّد الرعاية الأسرية والمجتمعية المتماشية مع المبادئ التوجيهية الخاصة بالرعاية البديلة للأطفال

النتائج المتوسطة المدى

1.1 العائلة المعزّزة: يتمّ تمكين العائلات المعرّضة للمخاطر ودعمها لبناء بيت سليم وحاضن يكون آمناً اقتصادياً.

1.2 المجتمعات المحليّة المدعومة والملتزمة: يقوم كلّ من الأطفال، والعائلات والمجتمعات المحليّة بشكل ناشط بتجنّب الانفصال غير الضروري وبالترويج لفوائد الرعاية الأسرية.

1.3 الأطفال الممكنون: يتمّ تمكين الأطفال حتى يتخذوا قراراتهم الخاصة ويكون لهم رأي في المسائل التي تؤثر عليهم.

2.1 عملية معالجة الحالات: عملية معالجة الحالات: يتمّ تقييم الأطفال ودعمهم بالشكل المناسب وتحويلهم عن وضعهم ضمن مؤسّسات الرعاية البديلة الرسمية أو غير الرسمية غير الملائمة.

2.2 الرعاية البديلة: يتمّ تقديم مجموعة من خدمات الرعاية الأسرية والرعاية البديلة الجيدة بما في ذلك تأمين الكفالة (ضمن الأسر البديلة)، والتبني، والوصاية.

2.3 ضمان الجودة: تكون خدمات الرعاية الفردية مناسبة، ومُحتَرمة، وقائمة على الاحتياجات.

3.1 إطار السياسات للرعاية الأسرية البديلة: (رعاية القربى، والوصاية، وتأمين الكفالة (ضمن الأسر البديلة)، والتبني المحلي والدولي): تؤيّد الحكومة بشكل ناشط الرعاية الأسرية على أنّها الخيار المفضّل وتُعدّ المبادئ التوجيهية لكفالة الأطفال (ضمن الأسر البديلة) والرعاية الأسرية.

3.2 الأشراف والتنظيم والرصد: تضع الحكومة نظاماً وطنياً حتى تنظّم وترصد معايير الرعاية المؤسّساتية والبديلة المتماشية مع المبادئ التوجيهية.

3.3 إخراج الأطفال من مؤسّسات الرعاية: تُعدّ الحكومة خطة لإخراج الأطفال من مؤسّسات الرعاية من أجل تخفيض عدد الأطفال الذين يعيشون في المؤسّسات، وتُقلّل المؤسّسات التي لا تلبي المعايير الدنيا للرعاية.

الهدف	المؤشرات	الأداة / مصدر البيانات
أنَّ الأطفال المحرومين من الرعاية الملائمة CWAC أو المعرضين لمخاطر الرعاية غير الملائمة يستفيدون من الرعاية الجيدة في عائلاتهم الخاصة، أو عند الضرورة، في البدائل الأسرية والمجتمعية للرعاية.	1. نسبة الأطفال الذين أُعيد إدماجهم بوضعهم في الرعاية الأسرية أو المجتمعية التي تدعمها منظّمة رعاية الأطفال، والذين لا يزالون موضوعين في الرعاية المُجتمعية البديلة عند مرحلة المتابعة (مثلاً: بعد 18 شهراً)	الدراسة الاستقصائية الخاصة بالأطفال؛ نظام معالجة الحالات CMS ¹
	2. نسبة الأطفال الذين أُعيد إدماجهم بوضعهم في الرعاية الأسرية أو المجتمعية التي تدعمها منظّمة رعاية الأطفال، والذين يصلون إلى الخدمات ذات الصلة	الدراسة الاستقصائية الخاصة بالأطفال؛ ونقاش مجموعة التركيز
	3. نسبة الأطفال في العائلات المحدّدة الذين يحصلون على المأكل والملبس والرعاية بالشكل المناسب عند مرحلة المتابعة (مثلاً: بعد 18 شهراً)	الدراسة الاستقصائية الخاصة بالأطفال ومقدّمي الرعاية
	4. عدد الأطفال المُبعدين عن الرعاية السكنية والذين أُعيد إدماجهم بشكل ناجح بوضعهم في الرعاية الأسرية	سجلات الحالات؛ وسجلات المشروع؛ وسجلات الالتحاق بالمؤسسة
	5. نسبة الأطفال في الرعاية السكنية مقابل نسبتهم في الرعاية الأسرية	البيانات الثانوية
	6. نسبة الأطفال الذين يُبلغون عن انخفاض حالات حدوث العنف، أو الإهمال، أو إساءة المعاملة، أو الاستغلال	الدراسة الاستقصائية بشأن سلوك الأطفال الصّحي ²

1 تُعرّف معالجة الحالات على أنها قاعدة بيانات أو شكل آخر من نظام السجلات المنظمة الذي يجمع معلومات الحالة على مستوى الوحدة، أو المقاطعة، أو الوطن. (المصدر: مسح أدوات الرصد والتقييم الخاصة بحماية الطفل. التقرير النهائي لليونيسيف من إعداد أليستير أغير، وبري أكيسون، وكيلي شانك، باسم مجموعة كولومبيا للأطفال في الظروف الصعبة Columbia Group for Children in Adversity، جامعة كولومبيا وشبكة تعلّم الرعاية والحماية للأطفال في البلدان المتأثرة بالأزمات CPC، تموز/يوليو 2010)

2 الرجاء مراجعة أدوات البرمجة؛ إنَّ خيار التصميم والرصد والتقييم ومبادرة رفاه الأطفال، الموجود في المربع على جهة اليسار، يحتوي على الدراسة الاستقصائية بشأن سلوك الشباب الصّحيّ www.wvdevelopment.org

النتائج الرئيسية	النتائج المتوسطة المدى	المؤشرات	الأداة / مصدر البيانات
<p>1. تعزيز الرعاية الوالدية وتجنب الانفصال الأسري: إن العائلات المعرضة للمخاطر قادرة على تأمين الرعاية الجيدة للأطفال بينما تدعم المجتمعات المحلية الرعاية الأسرية بشكل ناشط</p>	<p>1.1 العائلة المعززة: يتم تمكين العائلات المعرضة للمخاطر ودعمها لبناء بيت سليم وحاضن يكون آمناً اقتصادياً.</p>	7. نسبة العائلات التي تدعمها منظمة رعاية الأطفال والتي أظهرت تغييرات في المواقف والسلوكيات سهلت حماية الطفل من العنف، أو إساءة المعاملة، أو الإهمال، أو الاستغلال.	الدراسة الاستقصائية القبليّة والبعديّة الخاصّة بمقدّم الرعاية
		8. نسبة الأهل أو مقدّمي الرعاية الذين يلجأون إلى العقاب الجسدي و/أو المهين أو إساءة المعاملة كوسيلة لتأديب أطفالهم أو الذين يعتقدون أنّها الوسيلة المناسبة.	الدراسة الاستقصائية القبليّة والبعديّة الخاصّة بمقدّم الرعاية
		9. نسبة الأهل/مقدّمي الرعاية الذين يُظهرون معرفة في طرق التأديب الإيجابي ومهارات حلّ النزاعات	الدراسة الاستقصائية القبليّة والبعديّة الخاصّة بمقدّم الرعاية
		10. نسبة الأهل أو مقدّمي الرعاية الذين يُصرّحون بأنّهم قد يُبلغون عن حالة مشبوهة من إساءة المعاملة ويعرفون كيف يفعلون ذلك.	الدراسة الاستقصائية القبليّة والبعديّة الخاصّة بمقدّم الرعاية
		11. نسبة العائلات التي تدعمها منظمة رعاية الأطفال التي تعتقد أنّ الأطفال يحتاجون إلى النشوء في بيئة أسرية بالمقارنة مع المؤسّسات	الدراسة الاستقصائية القبليّة والبعديّة الخاصّة بمقدّم الرعاية
		12. نسبة الأهل ومقدّمي الرعاية الذين يتراوح عمر أطفالهم بين 0 و18 سنة والذين يُبلغون بأنّهم يعيشون في أبنية سكنية آمنة ومتينة، بالاستناد إلى حالة المسكن وموقعه	الدراسة الاستقصائية القبليّة والبعديّة الخاصّة بمقدّم الرعاية
		13. نسبة الأطفال وأفراد المجتمع المحليّ المُستهدفين الذين يعرفون مكان وكيفية الإبلاغ بشكل رسمي عن الانتهاكات المتعلّقة بحماية الطفل (البيت والمجتمع المحليّ)	الدراسة الاستقصائية
		14. نسبة العائلات المُستهدفة من قبل منظمة رعاية الأطفال، التي تستطيع تحديد المخاطر الرئيسية الخاصّة بالحماية في مجتمعاتها المحليّة والخدمات المحليّة المتأخّرة لمواجهة هذه المخاطر	الدراسة الاستقصائية القبليّة والبعديّة الخاصّة بمقدّم الرعاية
		15. نسبة الأطفال الذين يعيشون في الأسر المعيشية التي يدعمها عمل منظمة رعاية الأطفال في مجال مهارات كسب العيش والذين يُبلغون عن تزايد أو تنوع الأصول المُستهدفة	الدراسة الاستقصائية القبليّة والبعديّة الخاصّة بمقدّم الرعاية

الأداة / مصدر البيانات	المؤشرات	النتائج المتوسطة المدى	النتائج الرئيسية
الدراسة الاستقصائية الخاصة بالأسرة المعيشية؛ المقابلات	16. نسبة الأطفال الذين يعيشون في الأسر المعيشية التي تضم شخصاً راشداً أو أكثر كسب دخلاً مستقرًا في السنة الماضية		
الدراسة الاستقصائية القبلية والبعديّة الخاصة بمقدّم الرعاية	17. نسبة الأسر المعيشية التي تحصل على مدار السنة على الطعام المغذي الكافي لاحتياجات العائلة		
الدراسة الاستقصائية الخاصة بمقدّم الرعاية	18. نسبة الأهل ومقدّمي الرعاية الذين كانوا قادرين على تغطية تكاليف تعليم أطفالهم ورعايتهم الصحيّة بواسطة إمكانياتهم الماليّة الخاصّة، من دون مساعدة خارجية، خلال الأشهر الـ 12 الماضية		
الدراسة الاستقصائية الخاصة بالأسرة المعيشية	19. نسبة الأطفال الذين يحصلون على الاحتياجات الماديّة الأساسيّة الدنيا الثلاثة للرعاية الشخصية ³ (الطعام، والملابس، والرعاية الطبيّة، والمأوى...)		
نقاش مجموعة التركيز	20. عدد الشبكات/اللجان المجتمعية المعنية بحماية الطفل أو أنواع أخرى من الآليات المتأاحة والناشطة في الحرص على أنّ الأطفال يحصلون على الحماية من العنف، وإساءة المعاملة، والإهمال، والاستغلال	1.2 المجتمعات المحليّة المدعومة والملتزمة: يقوم كلّ من الأطفال، والعائلات والمجتمعات المحليّة بشكل ناشط بتجنّب الانفصال غير الضروري وبالترويج لفوائد الرعاية الأسرية.	
الدراسة الاستقصائية الخاصة بالقادة المحليين؛ ونقاش مجموعة التركيز	21. نسبة أفراد وقادة المجتمع المحليّ الذين يُظهرون فهماً للسياسات، والقوانين، والخدمات، والموارد الخاصة بحماية الطفل (لا سيّما في ما يتعلّق بالرعاية الأسرية)، والذين يكونون قادرين على تطبيقها على الأطر ذات الصلة		
الدراسة الاستقصائية	22. نسبة أفراد المجتمع المحليّ الذين يصرّحون بأنّ الرعاية الأسرية هي أفضل للأطفال من الرعاية المؤسّساتية، والذين يكونون قادرين على تحديد فوائد الرعاية الأسرية		
البيانات الثانوية؛ ونظام معالجة الحالات CMS	23. نسبة الأطفال المكفولين (ضمن الأسر البديلة) ضمن المجتمع المحليّ الذين يُعبرون عن رضاهم عن نوعية حياتهم		

الناتج الرئيسية	النتائج المتوسطة المدى	المؤشرات	الأداة / مصدر البيانات
	<p>1.3 -الأطفال الممكّنون: يتمّ تمكين الأطفال حتى يتّخذوا قراراتهم الخاصة ويكون لهم رأي في المسائل التي تؤثر عليهم.</p>	24. نسبة الأسر التي يعيّلها طفل ضمن المجتمع المحلي والتي تدعمها منظمة رعاية الأطفال، والتي يمكنها أن تصل إلى الخدمات الاجتماعية	الدراسة الاستقصائية الخاصة بالأسرة المعيشية التي يعيّلها طفل
		25. نسبة الأطفال الذين يُبلغون بأنّ خدمات الدعم المحليّة (أي لجان حماية الطفل، والمساحات الصديقة للأطفال، والعَمال الاجتماعيين، وفريق عمل الحماية، والشرطة...) هي صديقة للأطفال	الدراسة الاستقصائية؛ ونقاش مجموعة التركيز مع الأطفال
		26. نسبة الأطفال القادرين على التعبير عن أنفسهم بثقة وعلى المشاركة بشكل ناشط في المناقشات والقرارات المتعلقة بهم	الدراسة الاستقصائية الخاصة بمهارات الأطفال الحياتية؛ والملاحظة
		27. نسبة الأطفال الذين يُبلغون بأنّ الحكومة المحليّة تسعى إلى معرفة آرائهم وتدمجها في عملية اتّخاذ القرارات	نقاش مجموعة التركيز
		28. مدى رضى الأطفال عن مستوى مشاركتهم في قرارات الرعاية التي تؤثر عليهم	الدراسة الاستقصائية بشأن سلوك الأطفال؛ ونقاش مجموعة التركيز
		29. نسبة الأطفال الذين يستطيعون أن يحدّدوا شخصاً يلجأون إليه إذا واجهوا مشكلة في الحماية	الدراسة الاستقصائية بشأن سلوك الأطفال
		30. نسبة الأطفال الذين يعرفون مكان وكيفية الإبلاغ الرسمي عن انتهاك متعلّق بالحماية	الدراسة الاستقصائية بشأن سلوك الأطفال
		31. نسبة الأطفال الذين استعملوا الخدمات المحليّة عندما واجهوا مشكلة تتعلّق بحماية الطفل	المقابلة، ومراجعة البيانات الثانوية
		32. مدى قدرة المجموعات الناشطة بقيادة طفل ضمن مناطق عمليات منظمة رعاية الأطفال، على الترويج للرعاية الأسرية	الدراسة الاستقصائية؛ والمقابلة؛ ونقاش مجموعة التركيز

الأداة / مصدر البيانات	المؤشرات	النتائج المتوسطة المدى	النتائج الرئيسية
الدراسة الاستقصائية بشأن سلوك الأطفال	33. نسبة الأطفال الذين تربطهم علاقة ⁴ قوية بوالديهم أو بمقدم الرعاية		
الدراسة الاستقصائية بشأن سلوك الأطفال؛ ونقاش مجموعة التركيز	34. نسبة الأطفال الذين يشعرون بأنهم مدعومون ضمن عائلاتهم ومجتمعاتهم المحلية ⁵		
الدراسة الاستقصائية الخاصة بمهارات الأطفال الحياتية	35. نسبة الأطفال الذين يُظهرون معرفة متزايدة بالمهارات الحياتية		
دراسة استقصائية خاصة بالأطفال في المؤسسات	36. نسبة الأطفال في مؤسسات الرعاية السكنية الذين يكونون على تواصل منتظم مع أفراد عائلتهم	<p>2.1 عملية معالجة الحالات: يتم تقييم الأطفال ودعمهم بالشكل المناسب وتحويلهم عن وضعهم ضمن مؤسسات الرعاية البديلة الرسمية أو غير الرسمية غير الملائمة</p>	<p>2. التدخل المباشر والاستجابة: يحظى الأطفال المحرومون من الرعاية الملائمة CWAC بالاحترام ويتلقون الرعاية في إطار ملائم لاحتياجاتهم الفردية لما فيه مصلحة الطفل الفضلى</p>
نظام معالجة الحالات CMS	37. نسبة الأطفال المستضعفين والعائلات المستضعفة، الذين يصلون إلى خدمات الاستشارة والدعم، والذين أظهروا تحسناً في رفاههم		
المقابلات؛ ونقاش مجموعة التركيز	38. نسبة الأطفال والأهل (الذين أعيد إدماجهم وجمع شملهم) المدعومين من قبل منظمة رعاية الأطفال الذين يُصرّحون عن رضاهم عن العملية		
المقابلات؛ ونقاش مجموعة التركيز	39. مدى شعور الأطفال الذين أُعيد إدماجهم بأنهم مقبولون في المجتمع المحلي		
نظام معالجة الحالات CMS؛ والمقابلات؛ والبيانات الثانوية	40. نسبة الأطفال الذين يدخلون مجدداً إلى مؤسسات الرعاية التابعة للدولة كنتيجة لفشل جمع الشمل أو الوضع في أسرة بديلة		

4 مُعرّفة بشكل منفصل لكل سياق

5 يستطيع الأطفال أن يصفوا الطرق التي يشعرون فيها بالدعم من عائلاتهم ومجتمعاتهم المحلية

النتائج الرئيسية	النتائج المتوسطة المدى	المؤشرات	الأداة / مصدر البيانات
	<p>2.2 الرعاية البديلة: يتم تقديم مجموعة من خدمات الرعاية الأسرية والبديلة الجيدة بما في ذلك تأمين الكفالة (ضمن الأسر البديلة)، والتبني، والوصاية</p>	41. عدد الأطفال الموضوعين حديثاً في الرعاية الرسمية/كفالة الأطفال (ضمن الأسر البديلة)/رعاية القربى أو رعاية التبني (الفترة المرجعية هي الأشهر الـ 12 الأخيرة) التي يتبعها نظام تقييم مُقرّر، الذين تمّت مراجعة وضعهم (ضمن الأسرة البديلة) خلال الأشهر الثلاثة الأخيرة	دراسة استقصائية خاصة بالأطفال في الرعاية البديلة؛ والبيانات الثانوية؛ ونظام معالجة الحالات CMS
		42. نسبة الأطفال في الرعاية الرسمية الذين لديهم خطة رعاية فردية، تُستعمل من أجل تلبية احتياجاتهم ورصد رفاههم	نظام معالجة الحالات CMS
		43. نسبة الأطفال المُستضعفين في مجموع عدد الحالات المُحالَة إلى الخدمات (الطبية، والقانونية، والنفسية، والتعليمية، والاجتماعية...)	نظام معالجة الحالات CMS؛ والبيانات الثانوية
		44. نسبة مؤسسات الرعاية البديلة المُعتمَدة من قبل القادة المحليين	الدراسة الاستقصائية الخاصة بالقادة المحليين
		45. نسبة مقدّمي الرعاية المحدّدين الذين يؤمّنون الكفالة (ضمن الأسر البديلة)، الخاضعين للتدريب الملائم والمزوّدين بالإشراف والدعم	الدراسة الاستقصائية الخاصة بمقدّم الرعاية الذي يؤمّن الكفالة (في الأسر البديلة)؛ ونقاش مجموعة التركيز
	<p>2.3 ضمان الجودة: إنّ خدمات الرعاية الفردية مناسبة، ومُحتَرمة، وقائمة على الاحتياجات</p>	46. نسبة الإدارة العليا وأفراد فريق العمل/القائمين بالرعاية العاملين مع الأطفال في مؤسسات الرعاية الرسمية، الذين يتمتّعون بالمؤهلات الدنيا في مجال رعاية الطفل	الدراسة الاستقصائية الخاصة بالعمّال
		47. نسبة فريق العمل/مقدّمي الرعاية العاملين مع الأطفال، الذين يتلقّون الإشراف والدعم الملائمين بانتظام	الدراسة الاستقصائية الخاصة بالعمّال
		48. نسبة مؤسسات الرعاية (المُستهدفة) حيث يتمّ تدريب فريق العمل، التي تطبّق ممارسات الرعاية الفُضلى والممارسات الصديقة للطفل	الدراسة الاستقصائية الخاصة بالعمّال في المؤسسات
		49. عدد الأطفال الذين يُبلغون عن تحسّن في ممارسة رعاية الطفل ضمن المؤسسات التي جرى فيها التدريب	الدراسة الاستقصائية الخاصة بالأطفال في المؤسسات
		50. نسبة الأطفال ومقدّمي الرعاية الراضين عن جودة الدعم الذي يتلقّونه من الحكومة ومن فريق العمل الاجتماعي العامل معهم	الدراسة الاستقصائية الخاصة بالأطفال في المؤسسات

الأداة / مصدر البيانات	المؤشرات	النتائج المتوسطة المدى	النتائج الرئيسية
البيانات الثانوية؛ والمقابلات مع الجهات المعنية الأساسية	51. إلى أي مدى تحدّد أطر القوانين والسياسات القائمة والمتعلّقة بالرعاية الأسرية البديلة: <ul style="list-style-type: none"> الخطوات لتجنّب الانفصال الأفضلية لوضع الأطفال في الرعاية الأسرية وضع الأطفال في المؤسّسات كملاذ أخير وتدير مؤقتاً، لا سيّما بالنسبة إلى الأطفال الصغار إشراك الأطفال في القرارات المتعلّقة بوضعهم في مؤسّسة رعاية 	3.1 إطار السياسات والقوانين المرتبطة بالرعاية الأسرية البديلة: تؤيّد الحكومة بشكل ناشط الرعاية الأسرية على أنّها الخيار المفضّل وتُعد المبادئ التوجيهية لكفالة الأطفال (ضمن الأسر البديلة) والرعاية الأسرية	3. الإصلاح الخاص بالقوانين والسياسات: إنّ القوانين والسياسات الوطنية والإقليمية المرتبطة برعاية الأطفال تعكس مصلحة الطفل الفضلى وتؤيّد الرعاية الأسرية والمجتمعية المتماشية مع المبادئ التوجيهية للرعاية البديلة للأطفال
البيانات الثانوية	52. درجة تماشي سياسات الحكومة مع المبادئ التوجيهية المتعلّقة بالرعاية البديلة (في حال كان إطار السياسة موجوداً سابقاً)		
البيانات الثانوية	53. درجة تأييد الحكومة لاتفاقية لاهاي بشأن التعاون في مجال التبني على الصعيد الدولي		
البيانات الثانوية	54. نسبة المؤسّسات المُسجّلة في نظام الحكومة، التي يتمّ رصدها بانتظام بالتماشي مع المعايير الدنيا	3.2 الإشراف والتنظيم والرصد: تنشئ الحكومة نظاماً وطنياً حتى تنظّم وترصد معايير الرعاية المؤسّساتية والبديلة المتماشية مع المبادئ التوجيهية	
البيانات الثانوية؛ وعمليات تقييم الجودة	55. نسبة مؤسّسات الرعاية السكنية التي تلبّي معايير الرعاية ذات الجودة والأنظمة المناسبة		
الدراسات الاستقصائية الخاصة بالأطفال في المؤسّسات؛ والملاحظة	56. نسبة المؤسّسات التي نجد فيها الشكاوى الرسمية التي تتيح للأطفال في مؤسّسات الرعاية الرسمية، الإبلاغ الآمن عن إساءة المعاملة والاستغلال		
الدراسات الاستقصائية الخاصة بالأطفال في المؤسّسات؛ والملاحظة	57. نسبة أو عدد الشكاوى الرسمية التي تمّ الإبلاغ الآمن عنها من قبل الأطفال والتي تمّت معالجتها خلال ثلاثة أيام عمل		
المقابلات مع الجهات المعنية الأساسية	58. عدد السلطات المحليّة التي تطبّق عملية الإحالة وإجراءات تنظيم النفاذ إلى مؤسّسة الرعاية كجزء من عملها المتعلّق بالرصد		

الناتج الرئيسية	النتائج المتوسطة المدى	المؤشرات	الأداة / مصدر البيانات
	<p>3.3 إخراج الأطفال من مؤسسات الرعاية: تُعد الحكومة خطة لإخراج الأطفال من مؤسسات الرعاية من أجل تخفيض عدد الأطفال الذين يعيشون في المؤسسات، وتُقلل المؤسسات التي لا تلبّي المعايير الدنيا للرعاية</p>	59. عدد الداخلين الجدد إلى مؤسسات الرعاية السكنية (الفترة المرجعية هي الأشهر الـ12 الأخيرة)	البيانات الثانوية
		60. نسبة المؤسسات المُقفلّة خلال الأشهر الـ12 الأخيرة	البيانات الثانوية

مؤشرات نتائج مجالات الأولوية في حماية الطفل الأطفال المتنقلون CoM

التسميات المختصرة

تحديد المصلحة الفضلى	BID
الأطفال المتنقلون	CoM
اتفاقية حقوق الطفل	CRC
الأسرة المعيشية	HH
المنظمة الدولية للهجرة	IOM
المعارف والمواقف والممارسات	KAP
منظمة رعاية الأطفال في المملكة المتحدة	SCUK

المصادر

تم استعمال المصادر التالية من أجل إعداد قائمة مؤشرات النتائج الخاصة بالأطفال المتنقلين CoM :

1. المنظمة الدولية للهجرة IOM: كتيب عن مؤشرات الأداء لمشاريع مكافحة الاتجار بالبشر - http://www.iom.int/jahia/webdav/shared/shared/mainsite/published_docs/brochures_and_info_sheets/pi_handbook_180808.pdf
2. دليل اليونيسيف لقياس مؤشرات العنف ضد الأطفال - <http://www.unicef.org/violencestudy/pdf/Manual%20Indicators%20UNICEF.pdf>
3. مؤشرات الطفل في جنوب أفريقيا: مؤشرات جوهرية لقياس رفاه الطفل - http://www.childfriendlycities.org/pdf/indicators_southafrica.pdf
4. مسح عنقودي متعدد المؤشرات (MICS) (Multiple Indicator Cluster Survey) خاص باليونيسيف - http://www.unicef.org/statistics/index_24302.html
5. منظمة Measure Evaluation: العنف ضد المرأة والفتيات: خلاصة مؤشرات الرصد والتقييم - <http://www.cpc.unc.edu/measure/tools/gender/violence-against-women-and-girls-compendium-of-indicators>

أما كل المؤشرات الأخرى فإما أن تكون قد تمت أقلمتها من قائمة مؤشرات النتائج الخاصة بمنظمة رعاية الأطفال في المملكة المتحدة وإما أنها أعدت حديثاً من أجل هذه القائمة.



الهدف

تحسين حماية الأطفال الذين يهاجرون سواء طوعاً أو قسراً، عبر زيادة وصولهم إلى أنظمة رعاية وحماية منسقة وأقوى تحميهم من الاستغلال، وإساءة المعاملة، والإهمال، والعنف، والتمييز.

النتائج الرئيسية

1. تجنب الهجرة غير الآمنة: يُجنَّب الأطفال الهجّرة غير الآمنة من خلال تقديم التّدخلات الوقائية المتنوّعة المتعلّقة بالرعاية الجيّدة والدعم

2. الاستجابة لاحتياجات الأطفال المنتقلين CoM: يتلقّى الأطفال الذين يكونون في منطقة المرور، أو الذين وصلوا إلى مقصدهم، الدعم والحماية الملائمين

3. الإصلاح الخاص بالقوانين والسياسات على المستوى الوطني والإقليمي: يتمتّع الأطفال المنتقلون CoM بحماية التشريعات/السياسات والأطر الوطنية والإقليمية المتناسقة في مجال سياسات اللجوء، والهجرة، والاتجار بالبشر، والمستندة إلى مصالح الطفل الفضلى

النتائج المتوسطة المدى

1.1 العائلات والمجتمعات المحليّة المعزّزة: ينمو الأطفال في بيت آمن وحاضن يحدّ من الحاجة إلى هجرة الأطفال الخطرة

1.2 الوصول إلى الموارد الملائمة: يتمتّع الأطفال والعائلات بالوصول إلى الحماية الاجتماعية، وسبل العيش، وبرامج مكافحة الفقر ودعم العمالة في مناطق المنشأ من أجل الحد من الحاجة إلى التنقل الخطر

1.3 فهم المخاطر: يدرك كلّ من الأطفال والمجتمعات المحليّة المخاطر المرتبطة بالهجرة غير الآمنة وهم قادرون على التخفيف من حدّتها وتجنّب الحاجة إلى الهجرة غير الآمنة من خلال الآليات المجتمعية الفعّالة

2.1 تقديم الخدمة: يتمّ تحديد الحلول القصيرة والمتوسطة الأجل، بالاستناد إلى مصالح الطفل الفضلى، ويتمّ تطبيقها بالنسبة إلى الأطفال المنتقلين، في منطقة المرور والمقصد

2.2 تنسيق الخدمة: يجري التنسيق بين مزوّدي الخدمة بشكل فاعل ضمن البلدان وفي ما بينها للتأكد من أنّ الاستجابات والخدمات الملائمة تُقدّم ومن أنّها متاحة للأطفال المنتقلين في مناطق المنشأ والمرور والمقصد

3.1 أطر السياسات والتشريعات الوطنية: تطبّق الدول القوانين والسياسات الوطنية الفعّالة التي تقدّم الحماية المناسبة للأطفال المعزّزين لخطر الهجرة غير الآمنة وللأطفال المنتقلين CoM في مناطق المرور والمقصد بغضّ النظر عن وضعهم كمهاجرين

3.2 أطر السياسات والتشريعات الإقليمية والدولية المتكاملة: نسّقت الهيئات التشريعات والسياسات والبرامج من أجل حماية الأطفال الذين يتنقلون عبر الحدود

3.3 أطر زيادة القدرات والاعتمادات المدّرجة في الموازنة: يتمّ تأمين مخصّصات الموازنة والقدرات المحليّة من أجل التطبيق الفعّال لأنظمة حماية الطفل أو زيادتها للاستجابة بشكل مناسب لاحتياجات الأطفال المنتقلين CoM

الأداة / مصدر البيانات	المؤشرات	الهدف
البيانات الثانوية؛ والدراسة الاستقصائية؛ وسجلات الشرطة	1. نسبة الأطفال الذين يهاجرون، والذين يعانون من الاستغلال، وإساءة المعاملة، والإهمال، والتمييز في مناطق التدخل	تحسين حماية الأطفال الذين يهاجرون سواء طوعاً أو قسراً عبر زيادة وصولهم إلى أنظمة رعاية وحماية منسقة وأقوى تحميهم من الاستغلال، وإساءة المعاملة، والإهمال، والعنف، والتمييز
سجلات الشرطة وسجلات الحالات الخاصة بلجنة حماية الطفل	2. عدد حالات العنف، أو إساءة المعاملة، أو الاستغلال ضد الأطفال المهاجرين التي يتم إبلاغ السلطات المعنية أو المجموعات المجتمعية عنها	
مراجعة ملفات الحالات؛ ونظام قاعدة بيانات معالجة الحالات	3. نسبة الأطفال المنتقلين CoM المحددين الذين تمت معالجة قضاياهم بالتمشي مع الإجراءات التشغيلية الموحدة ¹ أو المعايير الدنيا الأخرى	

1 ستعتمد الإجراءات التشغيلية الموحدة والمعايير الدنيا على متطلبات البلد المحددة وقد تتضمن تقديم تقييم للاحتياجات الملائمة، أو الدعم الفردي، أو خطط إعادة الإدماج بالنسبة إلى الأطفال المنتقلين CoM.

الأداة / مصدر البيانات	المؤشرات	النتائج المتوسطة المدى	النتائج الرئيسية
مقابلات مع الأطفال	4. نسبة الأطفال الذين يصرّحون بأنهم ينوون أن يهاجروا لأنهم يعانون من إساءة المعاملة في البيت	1.1 العائلات والمجتمعات المحلية المعززة: ينمو الأطفال في بيت آمن وحاضن يحدّد من الحاجة إلى هجرة الأطفال الخطرة	1. تجنّب الهجرة غير الآمنة: يُجنّب الأطفال الهجرة غير الآمنة من خلال تقديم التداخلات الوقائية المتنوعة المرتبطة بالرعاية الجيدة والدعم
مقابلات مع الأطفال	5. نسبة الأطفال الذين يُبلغون بأنهم قرروا ألا يُقدّموا على الهجرة الخطرة لأنهم حصلوا على خدمات دعم الأسرة		
بيانات معالجة الحالات	6. نسبة العائلات التي تصل إلى الخدمات بالاستناد إلى إحالة معيّنة ²		
مقابلات مع العائلات	7. نسبة العائلات المعرضة للمخاطر التي تعبر عن رضاها عن خدمات الدعم التي تتلقاها في مناطق المنشأ	1.2 الوصول إلى الموارد الملائمة: يتمتع الأطفال والعائلات بالوصول إلى الحماية الاجتماعية، وسبل العيش، وأنظمة مكافحة الفقر ودعم العمالة في مناطق المنشأ من أجل الحدّ من الحاجة إلى التنقل الخطر	
الدراسة الاستقصائية الخاصة بالأسرة المعيشية	8. نسبة الأسر التي تخبر بأن الصدمات الاقتصادية/خسارة الدخل/تدني الدخل قد تسببت في هجرة الأطفال (المصحوبين/غير المصحوبين) خلال السنتين السابقتين		
الدراسة الاستقصائية الخاصة بالأسرة المعيشية	9. نسبة الأسر التي تُبلغ بأنّ زيادة الدخل/العائد بفضل الوصول إلى برامج الدعم الاقتصادي للأسرة ³ قد حدّت من حاجة الأطفال إلى الإقدام على الهجرة غير الآمنة ⁴		
عمليات التقييم القبليّة والتبعية التي تتبع التدريب	10. نسبة الأطفال الذين يتلقون تدريباً في المهارات المهنية ومهارات ريادة الأعمال والمهارات الحياتية، والذين يحصلون على التمرين المهني بعد التدريب		
عمليات التقييم القبليّة والتبعية التي تتبع التدريب	11. نسبة الأطفال الذين يتلقون تدريباً في المهارات المهنية ومهارات ريادة الأعمال والمهارات الحياتية، والذين يدركون وجود فرص العمل المحليّة (مقابل الحاجة إلى الهجرة من أجل العمل)		
عمليات التقييم القبليّة والتبعية التي تتبع التدريب	12. نسبة الأطفال الذين يتلقون تدريباً في المهارات المهنية ومهارات ريادة الأعمال والمهارات الحياتية، والذين يستطيعون أن يحدّدوا طريقتين على الأقلّ للبحث عن العمل الآمن في منطقة أو بلد يختلف عن منطقة المنشأ		

2 تمّت صياغة هذا المؤشر بشكل عام حتى تتمكن من جعله يتناسب مع إطارنا الخاص. مثلاً: إذا كان برنامجنا أو برنامج شركائنا يقوم بالإحالات، فيمكننا تتبع تلك الإحالات التي أجريناها نحن أو شريكنا على وجه التحديد. وعلى نحو مماثل، إذا كنّا نقوم بالإحالات في قطاع واحد فقط، فيمكننا أن نحدّد المؤشر حتى نتتبع أيّ أنواع من الإحالات تكون متصلة بمشروعنا.

3 مثلاً: برامج الحماية الاجتماعية/برامج حماية الأصول المستهدفة/دعم العمالة وبرامج التدريب - نختار واحداً وفقاً للبرنامج.

4 إذا اخترنا هذا المؤشر، يمكننا أن نحدّد الإطار الزمني للتتبع، مثلاً: منذ بدء المشروع، أو أيّ إطار زمني آخر يتصل بسياق برنامجنا.

الأداة / مصدر البيانات	المؤشرات	النتائج المتوسطة المدى	النتائج الرئيسية
عمليات التقييم القبلي والبعدية التي تتبع التدريب	13. نسبة الأطفال الذين يتلقون تدريباً في المهارات المهنية ومهارات ريادة الأعمال والمهارات الحياتية، والذين يحصلون على عمل آمن ومفضل (موظفون أو يعملون في مهنة حرة) سواء محلياً أو عن طريق الهجرة الآمنة		
عمليات التقييم القبلي والبعدية التي تتبع التدريب	14. نسبة الأطفال الذين يتلقون تدريباً في المهارات المهنية ومهارات ريادة الأعمال والمهارات الحياتية، والذين ما زالوا موظفين بعد 3-6 أشهر أو تمت إعادة توظيفهم بعد 6 أشهر في عمل آمن ومفضل		
الدراسة الاستقصائية بشأن المعارف والمواقف والممارسات KAP survey	15. نسبة الأطفال والراشدين الذين يُظهرون إدراكهم للمخاطر المتصلة بالهجرة غير الآمنة والإجراءات الوقائية للتخفيف من المخاطر (مثلاً: التحقيق في شرعية عروض العمل)	1.3 فهم المخاطر:	
الدراسة الاستقصائية بشأن المعارف والمواقف والممارسات KAP survey	16. نسبة الأطفال والراشدين الذين يعرفون عقوبات الاتجار بالبشر والاستغلال، وكيفية الإبلاغ عن حالات الاتجار بالبشر/الاستغلال	يدرك كل من الأطفال والمجتمعات المحلية المخاطر المرتبطة بالهجرة غير الآمنة وهم قادرون على التخفيف من حدتها وتجنب الحاجة إلى الهجرة غير الآمنة من خلال الآليات المجتمعية	
الدراسة الاستقصائية بشأن المعارف والمواقف والممارسات KAP survey	17. نسبة الأطفال والراشدين الذين يدركون آليات وخدمات الحماية المتوافرة لحماية الأطفال المنتقلين CoM والأطفال المعرضين لمخاطر الاستغلال/الاتجار بالبشر		
الدراسة الاستقصائية بشأن المعارف والمواقف والممارسات KAP survey	18. نسبة الأطفال الذين يُبلغون بأنهم غيروا رأيهم أو قاموا بترتيبات بديلة للعمل أو لتوليد الدخل، بعد تزايد وعيهم للمخاطر المتصلة بالهجرة غير الآمنة		
أداة جودة الخدمات	19. عدد الآليات المجتمعية الناشطة التي تدعم تجنب الهجرة غير الآمنة/الاتجار بالبشر والاستجابة لها		
سجلات الآليات المجتمعية	20. عدد الأطفال المعرضين لمخاطر الهجرة غير الآمنة الذين تدعم/تسهل الآليات المجتمعية الناشطة وصولهم إلى الخدمات		
سجلات اللجنة ومقابلات مع عينة من الأطفال والعائلات الذين أعدوا التقارير للآلية	21. نسبة التقارير المُعدة لآليات مكافحة الاتجار بالبشر و/أو الآليات المجتمعية الأخرى التي تمت معالجتها بطريقة مُرضية وفي الوقت المناسب		

الأداة / مصدر البيانات	المؤشرات	النتائج المتوسطة المدى	النتائج الرئيسية
بيانات معالجة الحالات	<p>22. تصف المؤشرات في هذه الفئة الخطوات المختلفة في عملية تحديد المصالح الفضلى Best Interest Determination BID ومعالجة الحالات.⁶ وقد نريد أن نختار المؤشرين أو المؤشرات الثلاثة المتصلة بعملنا أكثر من سواها.</p> <ul style="list-style-type: none"> • مدى الاختيار المناسب للعملية المنظمة الخاصة بتحديد المصالح الفضلى ومدى إشراكها الطفل المعني إشراكاً مباشراً، من أجل تحديد الرعاية المؤقتة الملائمة والحلول المستديمة • نسبة الأطفال المنتقلين CoM المحتاجين إلى الحماية⁷ الذين يتم تحديدهم وإحالتهم إلى الخدمات الملائمة لاستعادة القدرة على العمل بعد القيام بالإجراءات الملائمة بالاستناد إلى عمليات تقييم الاحتياجات، والمخاطر، والمصلحة الفضلى • نسبة الأطفال المنتقلين CoM المعروفين الذين يتم إصدار تصاريح الإقامة المؤقتة لهم • نسبة الأطفال المنتقلين CoM المحتجزين/المرحّلين بسبب وضعهم القانوني كمهاجرين، بمثابة نسبة من الأطفال المنتقلين CoM المحددين • معدّل مدّة الاحتجاز بالنسبة إلى الأطفال المنتقلين CoM بسبب وضعهم القانوني كمهاجرين • نسبة الأطفال المنتقلين CoM غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم الذين حُصّص لهم أوصياء • نسبة الأطفال المنتقلين CoM غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم الذين مُنحوا التمثيل القانوني في الإجراءات القانونية • نسبة الأطفال المنتقلين CoM غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم الذين يُجمَع شملهم مع عائلاتهم أو يتم وضعهم في مؤسسة رعاية بديلة مستوفية للشروط، و/أو يتلقون الرعاية المستمرة كنتيجة لعمليات تقييم تحديد مصلحة الطفل الفضلى أو العمليات الأخرى ذات الصلة⁸ 	<p>2.1 تقديم الخدمة: يتم تحديد الحلول القصيرة والمتوسطة الأجل، بالاستناد إلى مصالح الطفل الفضلى BID، ويتم تطبيقها من أجل الأطفال المنتقلين CoM، في طريق المرور وفي المقصد</p>	<p>2. الاستجابة لاحتياجات الأطفال المنتقلين: يتلقى الأطفال الذين يكونون في طريق المرور، أو الذين وصلوا إلى مقصدهم، الدعم والحماية الملائمين</p>

6 تعكس المؤشرات الحماية والدعم المتصلين ب: التحديد، وتقييم العمر، والاستقبال، والوصول إلى الرعاية المؤقتة، وتحديد وصي، والدعم خلال الإجراءات القانونية، وتحديد الحلول المستديمة، وتقني أثر العائلة وتقييمها من أجل جمع الشمل، والمتابعة.

7 مثلاً: ضحايا الاتجار بالبشر؛ وضحايا الاستغلال الجنسي أو الاقتصادي؛ وضحايا العنف وإساءة المعاملة؛ أو من يحتاجون إلى اللجوء.

8 تتضمن الرعاية المستمرة أيضاً إيجاد العمل المناسب، و/أو إعادة الإدماج في نظام تعليمي أو تلقي التدريب المهني.

الأداة / مصدر البيانات	المؤشرات	النتائج المتوسطة المدى	النتائج الرئيسية
	<ul style="list-style-type: none"> • نسبة الأطفال المنتقلين CoM الذين يصلون إلى الخدمات الأساسية و/أو التعليم/التدريب المهني الرسمي أو غير الرسمي ويكملون الصف XX كنتيجة لعمليات تقييم تحديد مصلحة الطفل الفضلى BID أو العمليات الأخرى ذات الصلة • متوسط طول الفترة الزمنية بين تقديم الطلب الأولي وإتمام عملية جمع الشمل في الحالات التي تتضمن الأطفال المنتقلين CoM (المفضلين بحسب عمر الطفل/جنسه/جنسيته/إثنيته) • نسبة الأطفال والعائلات المسجلين الذين تمت مراقبة رفاهم بانتظام بعد ستة أشهر من جمع الشمل من قبل عامل اجتماعي تلقى تدريباً خاصاً أو محترفين آخرين بعد جمع شمل العائلة • نسبة حالات جمع شمل العائلة (في بلدان المنشأ أو بلدان أخرى) التي تم فيها تقييم شروط استقبال الطفل والإبلاغ عنها على أنها مطابقة للمعايير الدولية، والتي تمت مراقبتها⁹ 		
المقابلات مع الأطفال	23. نسبة الأطفال المنتقلين CoM الذين يعبرون عن رضاهم عن الخدمات التي حصلوا عليها في مناطق المرور والمقصد		
المقابلات مع الأطفال	24. نسبة الأطفال المنتقلين CoM الذين يُبلِغون بأنه تمت استشارتهم والاستماع إليهم كما ينبغي عند اتخاذ القرارات المتعلقة بالحلول الفورية والطويلة الأمد الخاصة بحمايتهم ورعايتهم		
الدراسة الاستقصائية بشأن المعارف والمواقف والممارسات KAP survey	25. نسبة الراشدين والأطفال الذين شملتهم الدراسة الاستقصائية والذين أظهروا مواقف إيجابية تجاه الأطفال المنتقلين CoM سواء في مناطق المنشأ إذا كانوا من العائدين، أو في المجتمعات المحلية المضيفة في مناطق المرور والمقصد		

9 الرجاء التنبيه إلى أن الإبلاغ مقارنة مع هذا المؤشر يتطلب توافر إجراءات وطنية للقيام بمثل هذه التقييمات.

الناتج الرئيسية	النتائج المتوسطة المدى	المؤشرات	الأداة / مصدر البيانات
		26. نسبة الأطفال المنتقلين CoM المشاركين في المقابلة الذين يشعرون بأنهم مقبولون من المجتمعات المحليّة والأتراب في مناطق المنشأ إذا كانوا من العائدين أو في مناطق المرور/المقصد	الدراسة الاستقصائية بشأن المعارف والمواقف والممارسات KAP survey
		27. نسبة الأطفال المنتقلين CoM المشاركين في المقابلة الذين يُبلِغون بأنهم عانوا من التمييز عند وصولهم إلى الخدمات ¹⁰	الدراسة الاستقصائية بشأن المعارف والمواقف والممارسات KAP survey
		28. عدد المدارس التي تقدّم دعم المتخصّصين للأطفال غير الأصليين ¹¹	عمليات التقييم المدرسية
		29. نسبة الأطفال الذين تعرّضوا للاتجار بالبشر (أو أيّ وضع يعطيهم الحق في الحصول على تعويض) والذين تلقّوا التعويض نقداً أو بأشكال أخرى	المقابلات مع الأطفال
		30. عدد الأطفال المنتقلين CoM الذين يتمّ تحديد احتياجات الحماية والحلول القصيرة والطويلة الأمد الخاصة بهم وتسهيلها من خلال آليات/مجموعات التنسيق الوطنية/العابرة للحدود	بيانات معالجة الحالات
		31. نسبة الإحالات المشتركة بين الوكالات التي نتج عنها تقديم الخدمات في الوقت المناسب للأطفال المنتقلين CoM	بيانات معالجة الحالات
32. عدد الأطفال المنتقلين CoM الذين تتمّ معالجة حالاتهم من خلال التنسيق بين بلدان المنشأ والبلدان المضيفة	بيانات معالجة الحالات		

2.2
تنسيق الخدمة:

يجري التنسيق بين مزوّدي الخدمة بشكل فاعل ضمن البلدان وفي ما بينها للتأكد من أنّ الاستجابات والخدمات الملائمة تُقدّم ومن أنّها متاحة للأطفال المنتقلين CoM في مناطق المنشأ والمرور والمقصد

10 بالنسبة إلى هذا المؤشر، يمكننا أيضاً أن ننتج الخدمات التي أُحيل إليها الأطفال. فذلك قد يساعد برنامجنا على تتبّع ما إذا كان يحصل أيّ نوع من التمييز في تطبيق آليات الإحالة.
11 مثلاً: الدعم المادي، والمساعدة على السفر، والصفوف الإضافية لتعلّم اللغة.

الأداة / مصدر البيانات	المؤشرات	النتائج المتوسطة المدى	النتائج الرئيسية
البيانات الثانوية؛ وتحليل السياسات؛ ومقابلات مع الجهات المعنية الرئيسية	33. عدد وأنواع البرامج التي تمّولها أو تديرها الدولة والتي تدعم الأطفال المنتقلين CoM وعائلاتهم	3.1 أطر السياسات والتشريعات الوطنية: تطبّق الدول القوانين والسياسات الوطنية الفعّالة التي تقدّم الحماية المناسبة للأطفال المعرضين لمخاطر الهجرة غير الآمنة وللأطفال المنتقلين CoM في مناطق المرور والمقصد بغضّ النظر عن وضعهم كمهاجرين	3. الإصلاح القانوني والسياسي على المستوى الوطني والإقليمي: يتمتّع الأطفال المنتقلون CoM بحماية التشريعات/السياسات والأطر المترابطة مع سياسات اللجوء، والهجرة، والاتجار بالبشر، والمستندة إلى مصالح الطفل الفضلى
البيانات الثانوية؛ وتحليل السياسات؛ ومقابلات مع الجهات المعنية الرئيسية	34. مدى إشارة التقارير الوطنية المقدّمة إلى لجنة حقوق الطفل أو الخاضعة للاستعراض الدوري الشامل أو آليات الإبلاغ الأخرى إلى حماية الأطفال المنتقلين CoM		
البيانات الثانوية؛ وتحليل السياسات؛ ومقابلات مع الجهات المعنية الرئيسية	35. مدى منع القوانين/السياسات الوطنية احتجازَ الأطفال المنفصلين عن ذويهم والملمتسي اللجوء، والقاصرين غير المصحوبين، والأطفال المنتقلين CoM الآخرين بسبب وضعهم كمهاجرين		
البيانات الثانوية؛ وتحليل السياسات؛ ومقابلات مع الجهات المعنية الرئيسية	36. مدى شطب الأحكام القانونية للأطفال ضحايا الاستغلال والاتجار بالبشر، من قائمة الجرائم		
البيانات الثانوية؛ وتحليل السياسات؛ ومقابلات مع الجهات المعنية الرئيسية	37. مدى سماح القانون للأطفال المنتقلين CoM بالحصول على الخدمات الأساسية		
البيانات الثانوية؛ وتحليل السياسات؛ ومقابلات مع الجهات المعنية الرئيسية	38. مدى رسمية وملاءمة عملية تحديد المصلحة الفضلى BID من أجل الرعاية المؤقتة والحلول المستديمة		
البيانات الثانوية؛ وتحليل السياسات؛ ومقابلات مع الجهات المعنية الرئيسية	39. عدد وأنواع الأحكام ¹² المطبّقة بين بلدان المنشأ والمرور والمقصد من أجل حماية الأطفال المنتقلين CoM	3.2 أطر السياسات والتشريعات الإقليمية والدولية المتكاملة: نسقت الهيئات الإقليمية والدولية التشريعات والسياسات والبرامج من أجل حماية الأطفال الذين يتنقلون عبر الحدود	
تحليل محاضر اجتماعات الحكومة؛ ومقابلات مع الجهات المعنية الرئيسية	40. مدى طرح الحكومات لمسائل الأطفال المنتقلين CoM في المناقشات الحكومية الدولية كنتيجة للمناصرة التي تقوم بها منظمة رعاية الأطفال وشركاؤها		
المقابلات مع الأطفال؛ والبيانات الثانوية.	41. مدى تأثير التوصيات من الأطفال المنتقلين CoM والأطفال المعرضين لمخاطر الهجرة غير الآمنة، على التغييرات الإيجابية في السياسات/القوانين على المستوى الوطني/الإقليمي/الدولي		

12 مثلاً: الاتفاقات الثنائية أو المتعددة الأطراف/المبادئ التوجيهية/الإجراءات التشغيلية الموحّدة/مذكرات التفاهم/المبادئ التوجيهية الوطنية والعابرة للحدود/المعايير الدنيا/الاتفاقيات - يمكن أن تختار واحداً منها وفقاً لبرنامجها.

الأداة / مصدر البيانات	المؤشرات	النتائج المتوسطة المدى	النتائج الرئيسية
تحليل الموازنة؛ والبيانات الثانوية.	42. نسبة تزايد الاعتمادات المُدرّجة في الموازنة على المستوى المحلي والوطني المُخصّصة لتجنّب الهجرة الخطرة وتمويل الخدمات والأنشطة لحماية الأطفال المنتقلين CoM ¹³ ودعمهم كنتيجة لأنشطة المناصرة التي تقوم بها منظمة رعاية الأطفال	3.3 زيادة القدرات والاعتمادات المدرجة في الموازنة:	
تحليل الموازنة؛ والبيانات الثانوية	43. نسبة الميزانية الحكومية المُخصّصة للتمثيل القانوني/المساعدة القانونية للأطفال المنتقلين CoM	يتمّ تأمين مخصّصات الموازنة والقدرات المحلية من أجل التطبيق الفعّال لأنظمة حماية الطفل أو زيادتها للاستجابة بشكل مناسب لاحتياجات الأطفال المنتقلين CoM	
عمليات التقييم القبليّة والبعدية للتدريب	44. نسبة مزوّدي الخدمة ¹⁴ الذين تلقّوا التدريب المتخصّص الذي تقدّمه منظمة رعاية الأطفال الذين دمّجوا المهارات والطرائق الجديدة في دعمهم لمساعدة الأطفال المنتقلين CoM		
مقابلات المُخبرين الأساسيين مع المسؤولين الحكوميين	45. مدى تطبيق المسؤولين الحكوميين المعنيين، طرائق تحسين تطبيق التشريعات و/أو تطويرها في ما يتعلّق بالأطفال المنتقلين CoM		

13 قد يتضمّن ذلك مثلاً الميزانية المُخصّصة لدعم التمثيل القانوني/المساعدة القانونية للأطفال المنتقلين CoM؛ الدعم من أجل التعليم...

14 (مثلاً: العاملون الاجتماعيون؛ وشرطة الحدود؛ والاختصاصيون القانونيون؛ والمترجمون الفوريون؛ وعناصر إنفاذ القانون؛ والسلك القضائي؛ والمعلّمون؛ والاختصاصيون الطبيّون، إلخ).

مؤشرات نتائج مجالات الأولوية في حماية الطفل حماية الطفل في حالات الطوارئ CPIE

التسميات المختصرة

تحديد مصلحة الطفل الفضلى	BID
الأطفال المرتبطون بالقوات المسلحة أو الجماعات المسلحة	CAAFAG
مساحة صديقة للطفل	CFS
الفريق العامل المعني بحماية الطفل	CPWG
حماية الطفل في حالات الطوارئ	CPIE
البحث عن الأسرة وجمع شملها	FTR
الفريق العامل الفني الإنساني	HTWG
مكتب المساعدات الخارجية في حالات الكوارث	OFDA
الدعم النفسي والاجتماعي	PSS
الأطفال غير المصحوبين والمنفصلون عن ذويهم	UASC

المصادر

تمّ استعمال المصادر التالية من أجل إعداد قائمة مؤشرات النتائج الخاصة بحماية الطفل في حالات الطوارئ CPIE :

1. مكتب المساعدة الخارجية في حالات الكوارث OFDA: إنَّ إعداد لائحة المؤشرات سعى إلى مراجعة موارد متعدّدة في مكتب المساعدة الخارجية في حالات الكوارث، بما في ذلك http://transition.usaid.gov/our_work/humanitarian_assistance/disaster_assistance/resources/files/acg/guidelines_for_proposals_2012.pdf
2. قائمة الأطفال المحرومين من الرعاية الملائمة CWAC
3. قائمة الإطار المنطقي لحماية الطفل في حالات الطوارئ CPIE الخاصة بالفريق العامل الفني الإنساني HTWG
4. المعايير الدنيا لحماية الطفل في العمل الإنساني الخاصة بالفريق العامل المعني بحماية الطفل CPWG
5. قائمة مؤشرات النتائج الخاصة بمنظمة رعاية الأطفال في المملكة المتحدة.

أما كلّ المؤشرات الأخرى فإما أن تكون قد تمّت أقلمتها من قائمة مؤشرات النتائج المتعلقة بالإطار المنطقي لحماية الطفل الخاصة بالفريق العامل الفني الإنساني HTWG وإما أنّها أُعدت حديثاً من أجل هذه القائمة.



في السنوات الأخيرة، سعت المبادرات المتنوعة المُشتركة بين الوكالات إلى مواجهة التحديات المتعلقة بقياس تقدّم عمل حماية الطفل في حالات الطوارئ CPIE. وتتمثل المبادرة الأخيرة في الفريق العالمي العامل المعني بحماية الطفل CPWG (Child Protection Working Group) (ضمن المجموعة العالمية لحماية الطفل Global Child Protection Cluster) حيث قامت 22 وكالة تابعة للأمم المتحدة تُعنى بحماية الطفل ومنظمات غير حكومية بالعمل معاً من أجل وضع المعايير الدنيا لحماية الأطفال في العمل الإنساني. ويُشار إلى أنّ منظّمة رعاية الأطفال تشاركت رئاسة وضع المعايير الدنيا وقد التزمت بتسيخ هذه المعايير واتّباعها في كلّ الأعمال الإنسانية.

في الواقع، إنّ الفريق العامل الفني الإنساني HTWG (Humanitarian Technical Working Group) المعني بحماية الطفل والتابع للمنظمة الدولية لرعاية الأطفال SCI قد أعدّ الإطار المنطقي لحماية الطفل¹، وهو قائمة مؤشرات قادرة على قياس التقدّم على مستوى النتائج والأنشطة. وصحيح أنّ الإطار المنطقي لحماية الطفل الذي أنتجه الفريق العامل الفني الإنساني HTWG قد يبدو مشابهاً لقائمة مؤشرات النتائج الموجودة في قسم حماية الطفل في حالات الطوارئ CPIE، إلا أنّ هذين المستندين يختلفان بعض الشيء وهما يخدمان أهدافاً مختلفة كما هو موضح أدناه:

الإطار المنطقي لحماية الطفل: الفريق العامل الفني الإنساني HTWG	قائمة مؤشرات النتائج: قسم حماية الطفل في حالات الطوارئ CPIE: مبادرة حماية الطفل	
من الضروري مراعاته	هي مورد اختياري	مطلوب مقابل اختياري
يركّز على الطوارئ في مراحلها الأولى	توصي بالمؤشرات للدول الهشة، وحالات الطوارئ المزمنة، والبرامج الانتقالية. وقد عدّلت بعض المؤشرات من الإطار المنطقي الخاص بالفريق العامل الفني الإنساني HTWG، من أجل المساعدة على تحويل البرامج كي تتماشى مع أنظمة الرصد والتقييم	الحالات الطارئة مقابل التنمية
أهدافه تتوافق مع المعايير الدنيا للجودة الخاصة بالبرامج العالية الجودة	لا تقدّم الأهداف، فكلّ برنامج يختار أهدافه الخاصّة ويحددها	الأهداف مقابل المؤشرات
يقدم مجموعة مُختارة من المؤشرات على مستوى النتائج والأنشطة	تقدّم مجموعة واسعة من المؤشرات على مستوى النتائج فقط	النتائج مقابل مؤشرات الأنشطة
يتضمّن المؤشرات التي تمّ الاتفاق عليها ضمن الفريق العامل المشترك بين الوكالات	تتضمّن المؤشرات التي تمّ الاتفاق عليها ضمن الفريق العامل في منظّمة رعاية الأطفال	بين الوكالات مقابل منظّمة رعاية الأطفال
من المُفضّل استعمال المؤشرات كما وردت	يمكن تعديل المؤشرات حتى تتناسب مع إطار واحتياجات البرنامج المحدّد	المرن مقابل الثابت

إذاً، فكلّ مورد يكمل الآخر ويمكن أن يُستعمل بشكل منفصل، أو معاً، مع تمييز واضح للاختلافات بينهما. والجدير بالذكر أنّ قائمة مؤشرات النتائج الخاصة بحماية الأطفال في حالات الطوارئ CPIE تتضمّن مجموعة من المؤشرات التي تمّ تعديلها من الأقسام الأخرى من القائمة - أي الأطفال المحرومون من الرعاية الملائمة CWAC، والأطفال المنتقلون CoM، والعقاب الجسدي والمهين PHP، والأطفال والعمل CW، وقد أصبحت مناسبة لحالات الطوارئ وللأطر الانتقالية.

أما إذا أردنا طرح الأسئلة الإضافية المتعلقة بالمستندات التي يجب استعمالها وبكيفية استعمالها، فالرجاء الاتصال بمجموعة عمل الرصد والتقييم التابعة لمبادرة حماية الطفل على العنوان الإلكتروني التالي: cpi.me@rb.se

¹ من أجل الحصول على النسخة النهائية من الإطار المنطقي الذي أنتجه الفريق العامل الفني الإنساني HTWG، الرجاء الاتصال بقائد مجموعة العمل الخاصة بحماية الطفل في حالات الطوارئ (http://ononet.savethechildren.net/whatwedo/child_protection/Pages/tg-contacts.aspx)

الهدف

إنّ الأطفال المتأثرين بالنزاع المسلح والكوارث سيحصلون على الحماية من إساءة المعاملة، والإهمال، والاستغلال، والعنف من خلال التدخّلات الوقائية والتصحيحية الملائمة القائمة على المعايير الدنيا لحماية الطفل في الاستجابة الإنسانية

النتائج الرئيسية

1. تمكين بيئة حامية: يدرك كل من الأطفال والعائلات والمجتمعات المحليّة مخاطر العنف، وإساءة المعاملة، والاستغلال، والإهمال التي يواجهها الأطفال في حالات الطوارئ ويعرفون كيفية تجنّبها

2. ضمان الاستجابة الملائمة: يحصل الأطفال والعائلات على الاستجابة الجيدة والسريعة لمشاكل حماية الطفل، استجابة تتلاءم مع المصلحة الفضلى للطفل وتلبي المعايير الدنيا لحماية الطفل في الاستجابة الإنسانية

3. سياسات حماية الطفل: تقوم الدول والشركاء بإعداد وتطبيق الاتفاقيات من أجل تقديم المساعدة المنسّقة والدعم المنسّق للأطفال المتأثرين بالعنف، وإساءة المعاملة، والاستغلال، والإهمال

النتائج المتوسطة المدى

3.3	3.2	3.1	2.4	2.3	2.2	2.1	1.3	1.2	1.1
القدرة المتزايدة للجهة المانحة والمنظمات غير الحكومية:	حماية الطفل المدمجة: تقوم كل قطاعات الاستجابة للطوارئ بدمج حماية الطفل ضمن الخدمات بشكل ناشط	الرصد والمناصرة المعزّزان: يتمّ تحديد مشكلات حماية الطفل بما في ذلك الانتهاكات الجسيمة، ورصدها، والإبلاغ عنها، والاستجابة لها	تنسيق خدمات حماية الطفل: من خلال التنسيق الفعال، تضمن منظّمة رعاية الأطفال وشركاؤها تقديم الخدمات السريعة والمناسبة للأطفال المعرّضين لمخاطر العنف، وإساءة المعاملة، والإهمال	تأمين جمع الشمل في الأزمات الإنسانية: يتمّ تزويد الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم بخدمات تحديد الهوية والتسجيل السريعة، إضافةً إلى الرعاية الملائمة وخدمات البحث عن الأسرة وجمع شملها، ويتلقّى الأطفال المعرّضون لمخاطر الانفصال خدمات الدعم الوقائي	النوعية المحسّنة: تلبي خدمات حماية الطفل معايير الجودة المتفق عليها وتقدّم بطريقة سريعة، وصدقية للطفل، وسريّة بالتماشي مع المعايير الدنيا لحماية الطفل في الاستجابة الإنسانية	الوصول والاستعمال المحسّنان: يستطيع كل من الأطفال والعائلات الوصول إلى الخدمات أو الآليات المحليّة لحماية الطفل	أطفال ممكنون وقادرون على تخطي الظروف الصعبة: يتمتع الأطفال بالمعارف والمهارات للتفاعلات الحامية والإيجابية، ويمكنهم ممارسة عملية اتخاذ القرار الهادفة	الالتزام المتزايد: تفهم المجتمعات المحليّة والعائلات المخاطر وتعمل بشكل ناشط على تجنّب تعرّض الأطفال لإساءة المعاملة، والاستغلال، والعنف، والإهمال خلال حالات الطوارئ	العائلات المعزّزة: يتمّ تمكين العائلات المعرّضة للمخاطر ودعمها لبناء بيئة آمنة وحاضنة

المؤشرات	الهدف
1. نسبة الأطفال الذين يُبلغون بأنّ حوادث إساءة المعاملة، والاستغلال، والعنف، والإهمال انخفضت بشكل ملحوظ	إنّ الأطفال المتأثرين بالنزاع المسلّح والكوارث سيحصلون على الحماية من إساءة المعاملة، والإهمال، والاستغلال، والعنف من خلال التدخّلات الوقائية والتصحيحية الملائمة القائمة على المعايير الدنيا لحماية الطفل في الاستجابة الإنسانية ²
2. نسبة المستفيدين المشاركين في المقابلة الذين أظهروا فهماً قوياً لمسائل حماية الطفل ³	
3. نسبة برامج حماية الطفل التي تستعمل القدرات، والموارد، والهيكليات المحدّدة والموجودة أصلاً ⁴	
4. نسبة المجتمعات المحليّة التي وضعت الاستراتيجيات الفعّالة للحدّ من المخاطر المركّزة على الطفل وطبقتها	
5. المجموع التراكمي للأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم الذين، من أجلهم، بدأت منظّمة رعاية الأطفال بعملية التسجيل النشط والبحث عن الأسرة (التسجيل أو البحث عن الأسرة أو جمع شملها) وقد تمّت هذه العملية بنجاح ضمن الحدّ الأدنى للإطار الزمني المطلوب	
6. نسبة الحالات التي تمّ الإبلاغ عنها والمتعلّقة بالأطفال الذين اختبروا أيّ شكل من أشكال العنف والذين يتلقّون استجابة ملائمة للعمر والجنس (مفضّلة بحسب العمر والجنس) ⁵	
7. عدد ومستوى المسؤولين الحكوميين والمنظّمات المحليّة الذين يشاركون بشكل ناشط ويطبّقون الأنشطة لحماية الأطفال المتأثرين بحالات الطوارئ	

- 2 بشكل عام، من الصعب قياس تقدّم البرامج على مستوى الهدف. ولكن، إذا أردنا أن نظهر تقدّم برامجنا على مستوى الهدف، فالرجاء أن نحرص على تطبيق المؤشرات الشاملة التي تدمج كلّ المسائل الرئيسية ذات الصلة، أو استعمال المؤشرات المنفصلة لكلّ مسألة من المسائل الرئيسية (أو عدم استعمال أيّ واحد منها). أما إذا اخترنا أن نستعمل المؤشرات المدرّجة أيضاً كجزء من قائمة الإطار المنطقي للفريق العامل الفني الإنساني HTWG، فالرجاء أن نحرص على الإشارة الملائمة إلى المعيار الحالي والهدف اللذين حدّدا مُسبقاً.
- 3 المعايير الدنيا لحماية الطفل في العمل الإنساني، المعيار 3.
- 4 المعايير الدنيا لحماية الطفل في العمل الإنساني، المعيار 4.
- 5 معدّلة من قسم الأطفال المحرومين من الرعاية الملائمة CWAC.

الناتج الرئيسية	النتائج المتوسطة المدى	المؤشرات	مجال اهتمام حماية الطفل في حالات الطوارئ CPIE
<p>1. تمكين بيئة حامية: يدرك كل من الأطفال والعائلات والمجتمعات المحلية مخاطر العنف، وإساءة المعاملة، والاستغلال، والإهمال التي يواجهها الأطفال في حالات الطوارئ ويعرفون كيفية تجنبها</p>	<p>1.1 العائلة المعززة: يتم تمكين العائلات المعرضة للمخاطر ودعمها لبناء بيئة آمنة وحاضنة</p>	8. نسبة الأطفال المستهدفين والعائلات المستهدفة، الذين تلقوا على الأقل زيارة رصد/متابعة/دعم كل شهر ⁶	كلها ⁷
		9. نسبة العائلات المستهدفة التي تتلقى الإحالات إلى خدمات الدعم ⁸	كلها
		10. نسبة العائلات المستهدفة التي تُبلغ عن الوصول إلى الخدمات الأساسية (الصحة، والطعام، والمياه، والمأوى) ⁹	كلها
		11. نسبة الأهل ومقدمي الرعاية الذين يُظهرون مهارات الرعاية الوالدية وطرق التأقلم الإيجابية ¹⁰	كلها
		12. نسبة الأهل ومقدمي الرعاية الذين قدّموا المعلومات عن أعراض الضغط النفسي وكيفية التعامل معها بطريقة غير عنيفة ¹¹	الدعم النفسي والاجتماعي PSS؛ والعنف الجسدي
<p>للإطلاع على المزيد من المؤشرات المتعلقة بالعائلات المعززة، الرجاء الرجوع إلى قائمة مؤشرات النتائج الخاصة بالأطفال المحرومين من الرعاية الملائمة CWAC، النتيجة 1.1 المتعلقة بالعائلة المعززة</p>			
<p>1.2 الالتزام المتزايد: تفهم المجتمعات المحلية والعائلات المخاطر وتعمل بشكل ناشط على تجنب تعرض الأطفال لإساءة المعاملة، والاستغلال، والعنف والإهمال خلال حالات الطوارئ</p>	<p>1.2 الالتزام المتزايد: تفهم المجتمعات المحلية والعائلات المخاطر وتعمل بشكل ناشط على تجنب تعرض الأطفال لإساءة المعاملة، والاستغلال، والعنف والإهمال خلال حالات الطوارئ</p>	13. نسبة الأطفال والراشدين الذين يمكنهم أن يحدّدوا المخاطر والمشكلات الأساسية المتعلقة بحماية الطفل في مجتمعاتهم المحلية كنتيجة لحالة الطوارئ	كلها
		14. نسبة الأطفال والراشدين الذين يعرفون مكان وكيفية الإبلاغ عن مشكلة متعلقة بحماية الطفل	كلها
		15. نسبة الأطفال والراشدين الذين يشعرون بالأمان للإبلاغ عن المشكلات المتعلقة بحماية الطفل	كلها
		16. نسبة الأطفال والراشدين الذين يُبلغون عن تحسّن المواقف بشأن مسائل حماية الطفل	كلها

- 6 أخذ هذا المؤشر من المعايير الدنيا لحماية الطفل 13. والعائلات المستهدفة قد تكون تلك المُستضعفة بشكل خاص أو المحدّدة على أنها "معرضة للمخاطر" المتعلقة بمشكلات الحماية، لا سيّما الأسر التي يديرها طفل.
- 7 تحدّد مجالات المخاوف بالنسبة إلى حماية الأطفال في حالات الطوارئ على أساس "معايير معالجة احتياجات حماية الأطفال" ضمن المعايير الدنيا لحماية الطفل في العمل الإنساني، ويعدّل العنوان قليلاً أحياناً ليعكس المجالات ضمن استراتيجية مبادرة حماية الطفل. مثلاً: برامج الحماية الاجتماعية/برامج حماية الأصول المستهدفة/دعم العمالة وبرامج التدريب - نختار واحداً وفقاً للبرنامج.
- 8 العائلات "المستهدفة" قد تكون تلك المُستضعفة بشكل خاص أو المحدّدة على أنها "معرضة للمخاطر" المتعلقة بمشكلات الحماية، لا سيّما الأسر التي يديرها طفل.
- 9 العائلات "المستهدفة" وفقاً لاستراتيجية الاستجابة الشاملة.
- 10 من الأهل الذين يشاركون في مجموعات الدعم.
- 11 المعايير الدنيا لحماية الطفل 8.

حماية الطفل في حالات الطوارئ CPIE

الناتج الرئيسية	النتائج المتوسطة المدى	المؤشرات	مجال اهتمام حماية الطفل في حالات الطوارئ CPIE
		17. نسبة الأطفال والراشدين الذين يُبلِغون عن تحسّن سلوكيات وممارسات الأقران المتعلقة بحماية الطفل	كلّها
		18. نسبة أفراد المجتمع المحليّ الذين يعتبرون/ يرون أنّ الشرطة والحكومة تستجيبان لمشكلات حماية الطفل بشكل فعّال	العنف الجسدي؛ والعنف الجنسي
		19. عدد برامج/أنشطة حماية الطفل التي تعالج العنف الجنسي ¹²	العنف الجنسي
		20. عدد مجموعات حماية الطفل المجتمعية التي تحدّد حالات حماية الطفل، وتُبلِغ عنها وتحيلها بشكل ناشط	كلّها
		21. نسبة المجتمعات المحليّة التي تمّ الوصول إليها عبر الحملات الإعلامية حول خطر ونتائج أسوأ أشكال عمالة الأطفال ¹³	الأطفال العاملون (عمالة الأطفال)
		22. نسبة العمّال الإنسانيين الذين أُجريت عليهم الدراسة الاستقصائية، والذين أظهروا فهماً واضحاً لكيفية تحديد حالات تجنيد الأطفال واستغلالهم والإبلاغ عنها ¹⁴	الأطفال المرتبطون بالقوات المسلّحة أو الجماعات المسلّحة
		23. نسبة المجتمعات المحليّة "المُستهدّفة" التي تتوافر فيها الأماكن "الآمنة" للأطفال والشباب ¹⁵	كلّها
		24. نسبة الأطفال الذين يكونون على احتكاك بالشرطة، والذين يتمّ التعامل معهم باستعمال الإجراءات الصديقة للطفل	الأطفال والعدالة

- 12 المعايير الدنيا لحماية الطفل 9.
 13 المعايير الدنيا لحماية الطفل 12.
 14 المعايير الدنيا لحماية الطفل 11.
 15 المعايير الدنيا لحماية الطفل 14.

الناتج الرئيسية	النتائج المتوسطة المدى	المؤشرات	مجال اهتمام حماية الطفل في حالات الطوارئ CPIE
	<p>1.3 أطفال ممتنون وقادرون على التغلب على المشكلات: يتمتع الأطفال بالمعارف والمهارات للتفاعلات الحامية والإيجابية، ويمكنهم ممارسة عملية اتخاذ القرار الهادفة</p>	25. نسبة الأطفال الذين يُبلغون عن شعور متزايد بالأمان والرفاه ¹⁶	كلها
		26. نسبة الأطفال الذين يُثبتون تزايداً في معرفة المهارات الحياتية	كلها
		27. نسبة الأطفال المشاركين في المقابلة الذين يشعرون بأنهم قادرون على المشاركة بشكل ناشط في النقاشات والأنشطة التي تؤثر عليهم ¹⁷	كلها
		28. نسبة عمليات مسح المخاطر على مستوى المجتمع المحلي، التي أشركت الأطفال والشباب ¹⁸	كلها
		29. نسبة هيكليات إدارة المخيم التي تُشرك الأطفال في عمليات اتخاذ القرارات	كلها
<p>للاطلاع على المزيد من المؤشرات المتعلقة بتمكين الأطفال، الرجاء الرجوع إلى قائمة مؤشرات النتائج الخاصة بالأطفال المحرومين من الرعاية الملائمة CWAC، النتيجة 3.1 المتعلقة بالأطفال الممكّنين</p>			

16 "الرفاه" كما هو معرّف محلياً والذي يشمل الرفاه الجسدي والعاطفي والاجتماعي.
 17 يُمكن تيسير مشاركة الأطفال المشاركين في المقابلة من خلال المساحات الصديقة للأطفال CFS، ومجموعات الأطفال، ومجموعات الحماية ...
 18 المعايير الدنيا لحماية الطفل 7.

الناتج الرئيسية	النتائج المتوسطة المدى	المؤشرات	مجال اهتمام حماية الطفل في حالات الطوارئ CPIE
<p>2. ضمان الاستجابة الملائمة:</p> <p>يحصل الأطفال والعائلات على الاستجابة الجيدة والسريعة لمشاكل حماية الطفل، التي تتلاءم مع المصلحة الفضلى للطفل وتلبي المعايير الدنيا لحماية الطفل في الاستجابة الإنسانية</p>	<p>2.1 الوصول والاستعمال المحسّنان:</p> <p>يستطيع كل من الأطفال والعائلات الوصول إلى الخدمات أو الآليات المحليّة لحماية الطفل</p>	30. نسبة الأطفال المُستبَعدين ¹⁹ الذين يصلون إلى خدمات الحماية ²⁰	كلّها
		31. نسبة حالات حماية الأطفال المبلّغ عنها والتي تمّت الاستجابة لها بدعم من و/أو من خلال خدمات الإحالة (الطبيّة، القانونية، التعليمية، النفسية الاجتماعية، إلخ) ²¹	كلّها
		32. نسبة الأطفال والعائلات الذين يستعملون دعم حماية الطفل ²²	كلّها
		33. نسبة الحالات المبلّغ عنها حول الأطفال الذين يختبرون العنف الجنسي والذين يتلقّون استجابة ملائمة للعمر والجنس (مفضّلة بحسب العمر والجنس) ²³	العنف الجنسي
		34. نسبة الأطفال الناجين الذين يتلقّون الرعاية الطبيّة خلال 72 ساعة من الإبلاغ عن العنف الجنسي	العنف الجنسي
		35. نسبة الأطفال المبلّغ عنهم الناجين من إصابة بالغة الذين يتلقّون الرعاية الطبيّة خلال 12 ساعة ²⁴	المخاطر والإصابات
		36. نسبة الأطفال والعائلات الذين أُعيد إدماجهم والذين يتلقّون الدعم التعليمي، أو التدريبي، أو المتعلّق بمهارات كسب العيش	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلون عن ذويهم؛ والأطفال المرتبطون بالقوّات المسلّحة أو الجماعات المسلّحة؛ والعنف الجنسي؛ والأطفال العاملون

19 يحتاج مصطلح "مُستبَعدين" إلى أن يُعرّف وفقاً للإطار المحلي وأنواع التدخّلات.

20 المعايير الدنيا لحماية الطفل 18.

21 يمكن أقلّية "حالات حماية الطفل" مع مسألة محدّدة بحسب الحاجة.

22 يمكن أقلّية لغة "دعم حماية الطفل" مع مسألة محدّدة بحسب الحاجة. الرجاء الرجوع إلى التوجيه بشأن المؤشّر العالمي الخاص بالاستفادة من الخدمات، إذا كان الدعم المُقدّم يشمل أنواعاً متنوّعة من الخدمات.

23 المعايير الدنيا لحماية الطفل 9.

24 المعايير الدنيا لحماية الطفل 7.

الناتج الرئيسية	النتائج المتوسطة المدى	المؤشرات	مجال اهتمام حماية الطفل في حالات الطوارئ CPIE
	<p>2.2 النوعية المحسنة: تلبّي خدمات حماية الطفل معايير الجودة المتفق عليها وتُقدّم بطريقة سريعة، وصديقة للطفل، وسريّة بالتماشي مع المعايير الدنيا لحماية الطفل في الاستجابة الإنسانية</p>	37. نسبة المساحات الصديقة للأطفال التي تلبّي معايير الجودة	الدعم النفسي والاجتماعي PSS
		38. نسبة المشرفين والمنشّطين في المساحات الصديقة للأطفال المدربين على حماية الطفل، والدعم النفسي والاجتماعي PSS، والأنشطة الملائمة للأطفال	الدعم النفسي والاجتماعي PSS
		39. نسبة الأطفال والعائلات الراضين عن خدمات حماية الطفل التي يتلقونها	كلّها
		40. نسبة الإحالات المتعلقة بحماية الطفل التي تمّت متابعتها خلال XX يوم ²⁵	كلّها
		41. نسبة حالات حماية الطفل التي تلبّي معايير الجودة الخاصة بمعالجة الحالات	كلّها
		42. نسبة الحالات المُستهدفة التي تمّ حلّها باستعمال عملية تحديد مصلحة الطفل الفضلى BID	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلون عن ذويهم؛ والأطفال المرتبطون بالقوّات المسلّحة أو الجماعات المسلّحة؛ والعنف الجنسي؛ والأطفال العاملون
		43. نسبة الشكاوى بشأن خدمات حماية الطفل التي تمّت معالجتها بالطريقة الملائمة	كلّها
		44. نسبة الجهات المعنية الأساسية المدربة (أفراد إنفاذ القوانين، عمّال الخدمة الصحيّة، ومدراء الحالات...) التي أظهرت تزايداً في المعارف الملائمة المتعلقة بمشكلات حماية الطفل وطرق الاستجابة ²⁶	كلّها

25 يمكن تصحيح الإطار الزمني لهذا المؤشر بالاستناد إلى الإطار المحلي والمعايير التي تمّ الاتفاق عليها. الرجاء الرجوع إلى الإطار المنطقي للفريق العامل الفني الإنساني HTWG إذا كان برنامجنا هو استجابة لحالات الطوارئ في المرحلة الأولى.
26 يمكن أقلمة لغة "مشكلات حماية الطفل" مع المسألة المحددة بحسب الحاجة.

الناتج الرئيسية	النتائج المتوسطة المدى	المؤشرات	مجال اهتمام حماية الطفل في حالات الطوارئ CPIE
	<p>2.3 تأمين جمع الشمل في الأزمات الإنسانية: يتم تزويد الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم بخدمات تحديد الهوية والتسجيل السريعة، إضافةً إلى الرعاية الملائمة وخدمات البحث عن الأسرة وجمع شملها، ويتلقى الأطفال المعرضون لمخاطر الانفصال خدمات الدعم الوقائي</p>	45. نسبة الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم المسجلين الذين تبدأ بشأنهم، خلال 72 ساعة، التدخّلات المتعلقة بتحديد الهوية/التوثيق/البحث عن الأسرة/ جمع الشمل/ تجنّب المزيد من الانفصال ²⁷	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلون عن ذويهم؛ الأطفال المرتبطون بالقوّة المسلّحة أو الجماعات المسلّحة؛ والعنف الجنسي؛
		46. نسبة الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم الذين تمّ جمع شملهم بعد عملية التحقّق والبحث والوساطة	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلون عن ذويهم؛ الأطفال المرتبطون بالقوّة المسلّحة أو الجماعات المسلّحة؛ والعنف الجنسي؛
		47. نسبة الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم الذين تمّ جمع شملهم وبقوا مع عائلاتهم لأكثر من 6 أشهر	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلون عن ذويهم؛ الأطفال المرتبطون بالقوّة المسلّحة أو الجماعات المسلّحة؛ والعنف الجنسي؛
		48. نسبة الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم في ترتيبات الرعاية المؤقتة أو ترتيبات الرعاية البديلة الملائمة والحامية ²⁸	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلون عن ذويهم؛ الأطفال المرتبطون بالقوّة المسلّحة أو الجماعات المسلّحة؛ والعنف الجنسي؛
		49. نسبة الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم، أو الأهل مقدّمي الكفالة (ضمن الأسر البديلة)، أو مقدّمي الرعاية الآخرين الذين يتلقّون دعم الحماية	الأطفال غير المصحوبين والمنفصلون عن ذويهم؛ الأطفال المرتبطون بالقوّة المسلّحة أو الجماعات المسلّحة؛ والعنف الجنسي؛
		للمزيد من المؤشرات حول التنسيق، الرجاء مراجعة قائمة مؤشرات النتائج الخاصّة بالأطفال المنتقلين، النتيجة 2.1 المتعلقة بتوفير الخدمات.	
	<p>2.4 تنسيق خدمات حماية الطفل: من خلال التنسيق الفعّال، تضمن منظمة رعاية الأطفال وشركاؤها تقديم الخدمات السريعة والمناسبة للأطفال المعرضين لمخاطر العنف، وإساءة المعاملة، والاستغلال، والإهمال</p>	50. عدد الأطفال الذين تمّ إغلاق قضاياهم بشكل ناجح من خلال الجهود المتنوّعة المبدولة لتنسيق المجموعات بحسب القطاعات	كلّها
		51. عدد الناشطين المحليين في المجتمع المدني الذين يشاركون بشكل فاعل في آلية تنسيق حماية الطفل بين الوكالات	كلّها
للمزيد من المؤشرات حول التنسيق، الرجاء مراجعة قائمة مؤشرات النتائج الخاصّة بالأطفال المنتقلين، النتيجة 2.2 المتعلقة بتنسيق الخدمات.			

27 يحتاج هذا المؤشر إلى أن يُفصّل عند استعماله، إنّه نموذج عن المؤشر لإظهار المراحل المتنوّعة للبحث عن الأسرة وجمع شملها. وينبغي اختيار المرحلة ذات الصلة فقط من أجل رصد البرنامج.
28 المعايير الدنيا لحماية الطفل 13.

مجال اهتمام حماية الطفل في حالات الطوارئ CPIE	المؤشرات	النتائج المتوسطة المدى	النتائج الرئيسية
كلها	52. نسبة وأنواع أنشطة البرنامج التي تعالج بفعالية انتهاكات حقوق الأطفال خلال النزاعات والكوارث	3.1 الرصد والمناصرة المعزَّزان: يتم تحديد مشكلات حماية الطفل، بما في ذلك الانتهاكات الجسدية، ورصدها، والإبلاغ عنها، والاستجابة لها	3. سياسات حماية الطفل: تقوم الدول والشركاء بإعداد وتطبيق الاتفاقيات من أجل تقديم المساعدة المنسقة والدعم للأطفال المتأثرين بالعنف، وإساءة المعاملة، والاستغلال، والإهمال
كلها	53. نسبة الانتهاكات المحددة لحقوق الطفل التي تلقى الاستجابة الملائمة ²⁹		
العنف الجسدي؛ والعنف الجنسي؛ والأطفال المرتبطون بالقوات المسلحة أو الجماعات المسلحة	54. نسبة الأطفال والراشدين في المجتمعات المحلية التي تتواجد فيها فرق العمل المعنية بآلية رصد ومراقبة الانتهاكات الصارخة ضد الطفل MRM، والتي تُظهر تحسناً في فهم الآليات والنتائج		
للإطلاع على المزيد من المؤشرات المتعلقة بالأحداث غير المصحوبين والأطفال المتنقلين، الرجاء الرجوع إلى قائمة مؤشرات النتائج الخاصة بالأطفال المتنقلين CoM: النتيجة 1.2 و 2.2			
كلها	55. نسبة طاقم العمل المدرب من القطاعات الأخرى الذي يُظهر تزايداً في المعارف الملائمة المرتبطة بمسائل حماية الطفل المتعلقة بخدماتها	3.2 حماية الطفل المدمجة: تقوم كل قطاعات الاستجابة للطوارئ بدمج حماية الطفل ضمن الخدمات بشكل ناشط	
كلها	56. نسبة مشاريع حماية الطفل حيث تنعكس المعايير المدمجة الخاصة بالقطاعات الأخرى في التصميم، والتطبيق، والرصد، والتقييم		
كلها	57. نسبة مشاريع حماية الطفل حيث تنعكس المعايير المدمجة الخاصة بحماية الطفل في التصميم، والتطبيق، والرصد، والتقييم		

29 يجب تحديد الاستجابة الملائمة بحسب الإطار المحلي.

حماية الطفل في حالات الطوارئ CPIE

الناتج الرئيسية	النتائج المتوسطة المدى	المؤشرات	مجال اهتمام حماية الطفل في حالات الطوارئ CPIE
	<p>3.3 القدرة المتزايدة للجهة المانحة والمنظمات غير الحكومية: يتمتع كل من منظمة رعاية الأطفال والمجتمع الدولي الأوسع بالقدرة والتمويل المتزايدين لتطبيق البرامج النوعية والفعالة، قبل حالات الطوارئ وخلالها وبعدها</p>	58. نسبة الأنشطة المُخططة لحماية الطفل التي تُموَّل تمويلًا كاملاً من خلال نداءات الطوارئ	كلها
		59. نسبة برامج حماية الطفل في حالات الطوارئ المنتقلة بشكل ناجح إلى التنمية بتمويل متواصل إما من الجهات المانحة وإما من الحكومة	كلها
		60. مدى إدراج مسائل حماية الطفل في خطط استعداد الحكومة والشركاء المحليين وخطط الحد من مخاطر الكوارث	كلها

نحن المنظمة المستقلة الطليعية للأطفال في العالم.

رؤيتنا هي عالم يحصل فيه كل طفل على حقه في البقاء على قيد الحياة، وفي الحماية، وفي النمو والمشاركة.

رسالتنا هي أن نكون مصدر وحي لتطورات كبيرة في الطريقة التي يعامل فيها العالم الأطفال، وأن نحقق تغييراً فورياً ودائماً في حياتهم.

مبادرة حماية الطفل
كانون الأول/ديسمبر 2012
<http://resourcecentre.savethechildren.se>
cpi@rb.se, cpi.me@rb.se

